

**PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
MENGUNAKAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus: Homestay Udan Emas Baturraden)**

Skripsi



Disusun oleh

Syafa Wajahtu Wardani

19SA2051

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

**PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
MENGUNAKAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus: Homestay Udan Emas Baturraden)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Syafa Wajahtu Wardani

19SA2051

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

PERSETUJUAN

Skripsi

PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM MENGUNAKAN METODE SOSTAC (Studi Kasus: Homestay Udang Emas Baturraden)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syafa Wajahtu Wardani

19SA2051

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.
NIDN. 0624049402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERANCANGAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
MENGUNAKAN METODE SOSTAC
(Studi Kasus: Homestay Udang Emas Baturraden)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Syafa Wajahtu Wardani

19SA2051

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Agustus 2023

Dr. Berlilana , M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Syafa Wajahtu Wardani
NIM : 19SA2051
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan Strategi Digital Marketing Pada
UMKM Menggunakan Metode Sostac (Studi
Kasus: Homestay Udan Emas)

Dosen Pembimbing 1 : Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Syafa Wajahtu Wardani
NIM. 19SA2051

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tidak ada kata mutiara yang dapat saya persembahkan melainkan sembah sujud dan sanjung syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan amanah tugas skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada proses penyusunan skripsi ini, dengan tulus saya persembahkan sebagai rasa terimakasih atas bantuannya kepada:

1. Kepada Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kemudahan, kekuatan, dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak Suyanto dan Ibu Ery Wahdini yang selalu ada untuk saya, memberikan dukungan, semangat serta mendoakan agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu dengan penuh kasih sayang.
3. Kepada Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI. dan Ibu Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dengan penuh kasih selama mengerjakan skripsi ini sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal dan tepat waktu.
4. Untuk pihak *Homestay* Udan Emas yang telah memberikan izin dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Untuk kakak saya Estu Apriliyan dan Rizki Danu Wijaya yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa serta kasih sayangnya kepada saya.
6. Untuk teman, sahabat, tempat curhat sekaligus pasangan saya Naufal Ammar Daffa atas dukungan, kebaikan, perhatian dan simpatiknya. Saya berhasil melewati semua ini berkat kamu.
7. Untuk sahabat saya Ganesa Eka Suswanti yang selalu menjadi penyemangat, sekaligus mendukung dan menemani jalannya skripsi saya.
8. Untuk keluarga Gemblung (Azhar, Edo, Fahmi, Trimmo dan Verena) kalian teman terbaik saya, yang telah menemani saya dan selalu memberikan motivasi selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto
9. Keluarga besar SI 19 B dan SI 19 C yang telah memberikan support dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

HALAMAN MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji
kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Yang tau kamu cuma dirimu”

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahuwata'ala atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, tak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Sholallahu'alaihi wassalam beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perancangan Strategi Digital Marketing Pada UMKM Menggunakan Metode SOSTAC (Studi Kasus: Homestay Udan Emas)”. Skripsi ini ditulis guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, menjadi kesulitan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Sebagai bentuk penghargaan penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak yang membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan doa sehingga saya diberi kemudahan oleh Allah SWT.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

6. Kepada Bapak Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI. dan Ibu Khairunnisak Nur Isnaini, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih atas bimbingannya yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan yang sangat berguna dengan sabar dan sepuh hati dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di Universitas Amikom Purwokerto.
8. Ibu Darinah yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat dijadikan perbandingan bagi peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu peneliti selama ini. Aamiin

Penulis,