

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM  
PURWOKERTO TERHADAP APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN  
METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Siti Amaliah**

**17.12.0134**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2023**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM  
PURWOKERTO TERHADAP APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN  
METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Siti Amaliah**

**17.12.0134**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

## PERSETUJUAN

### ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO TERHADAP APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)

#### Skripsi

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Amaliah**

**17.12.0134**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 20 Juli 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0612097503**

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 29 Juli 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM  
PURWOKERTO TERHADAP APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN  
METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*)**

**Skripsi**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Amaliah**

**17.12.0134**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 29 Juli 2023

**Nurfaizah, M.Kom.**

**NIDN. 0625028801**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0610128503**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**

**NIDN. 0612097503**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 29 Juli 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Amaliah

NIM : 17.12.0134

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas  
Amikom Purwokerto Terhadap Aplikasi  
Go-jek Menggunakan Metode *Technology  
Acceptance Model* (TAM)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal , S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Juli 2023

Yang menyatakan

Bermaterai

6000

**Siti Amaliah**

NIM. 17.12.0134

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Bapak dan ibu saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusyuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Untuk itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI, selaku dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada tertulis harganya agar saya menjadi lebih baik.
3. Saudara saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dariku untuk kalian.

4. Sahabat dan teman tersayang, terutama grup rembug tua yang beranggotakan Retno, Widi, Giri, tanpa semangat dan dukungan kalian tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

5. Untuk Ma'ruf, Dea dan Sindi, aku ucapkan banyak terimakasih, tanpa support, bantuan serta dukungan kalian selama ini.

6. Karyawan ANDESTAL FC, aku ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya karena sudah bersedia membantu saya.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang.

## **HALAMAN MOTTO**

“ Jangan pernah merasa malu maupun iri karena prosesmu lebih lama dan tidak sama dengan yang lain”.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan YME sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto Terhadap Aplikasi Go-Jek Menggunakan Metode Tam (*Technology Acceptance Model*) ini dengan baik.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berliana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fkultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI, selaku dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada terulis harganya agar saya menjadi lebih baik.

6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
7. Teman-teman seperjuangan kelas SI 17 B yang telah membantu dan memberikan dukungan.
8. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis