

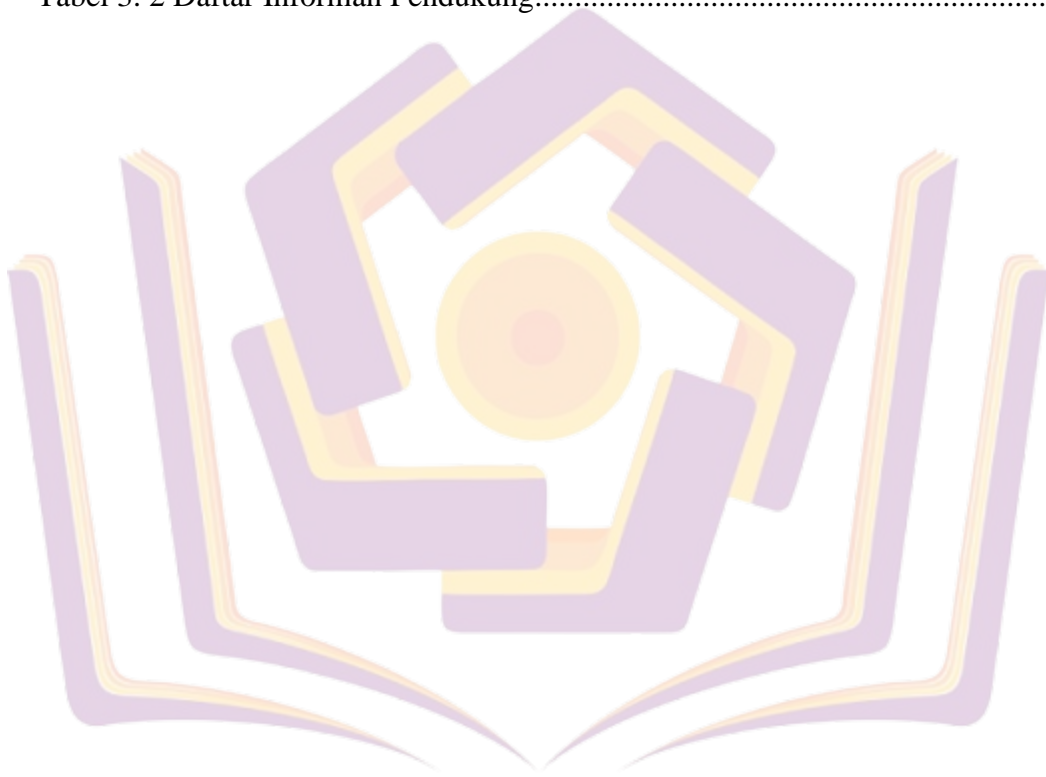
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori dan Konsep	13
1. Komunikasi Pemasaran	13
2. <i>Word Of Mouth</i>	14
3. Teori <i>Consumer Trust</i> / Kepercayaan Klien	18
B. Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	23
1. Jenis Penelitian	23

2. Lokasi Penelitian.....	23
3. Narasumber atau Informan Penelitian	24
4. Sumber Data	26
5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
6. Kerangka Pemikiran	31
B. Metode Analisis	34
1. Uji Keabsahan Data	34
2. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
2. Visi dan Misi Kelompok Belajar (KB) Harapan Bunda Kedungwuluh Purwokerto Barat	39
3. Struktur Organisasi Kelompok Belajar Harapan Bunda Kedungwuluh Purwokerto Barat	41
4. Komunikasi Pemasaran <i>Word of mouth</i> KB Harbund Dalam Membangun Kepercayaan Klien	42
B. Pembahasan.....	61
1. <i>Harmony</i> (Keharmonisan)	70
2. <i>Acceptence</i> (Penerimaan).....	74
3. <i>Participation Simplicity</i> (Kemudahan)	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah KB dan TK Tahun 2024 di Purwokerto	3
Tabel 1. 2 Daftar Jumlah Peserta Didik Kelompok Belajar (KB).....	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 2. 2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3. 1 Daftar Informan Utama	26
Tabel 3. 2 Daftar Informan Pendukung.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Artikel Berita Harga Sekolah TK dan PAUD Hingga Puluhan Juta...	4
Gambar 1. 2 Diagram Jumlah Peserta Didik KB.Harbund tahun 2017-2024.....	6
Gambar 3. 1 Alur Pengambilan Informan <i>Snowball</i> Sampling KB Harbund.....	25
Gambar 3. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Subjek Penelitian KB Harapan Bunda	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KB Harapan Bunda Kedungwuluh Purwokerto Barat	41
Gambar 4. 3 Grup Whatsapp KB Harbund	49
Gambar 4. 4 Kegiatan Parenting KB Harbund Di Pendopo Sipanji	50
Gambar 4. 5 Kegiatan Perpisahan Di KB Harbund	51
Gambar 4. 6 Kegiatan Pembagian Susu Gratis di KB Harbund	52
Gambar 4. 7 Program Kesehatan KB Harbund.....	53
Gambar 4. 8 Kegiatan Makan Bergizi Di KB Harbund.....	54
Gambar 4. 9 Kegiatan Gebyar PAUD KB Harbund Di Lapangan	55
Gambar 4. 10 Kegiatan Outing class KB Harbund	55
Gambar 4. 11 Kegiatan Festival, Posyandu, Olahraga KB Harbund.....	56
Gambar 4. 12 Kegiatan KB Harbund Outing class	57
Gambar 4. 13 Alur Tahapan <i>Word Of Mouth</i> KB Harbund.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. 1 Kartu Bimbingan I
- Lampiran 1. 2 Kartu Bimbingan II
- Lampiran 2. 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3. 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 4. 1. Dokumentasi Penelitian

