

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Model dan Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	34
A. Metode Penelitian	34

1. Jenis Penelitian	34
2. Lokasi Penelitian	34
3. Sumber data	34
4. Populasi dan Sampel.....	35
5. Teknik Pengumpulan Data	37
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	37
7. Desain Kuesioner.....	40
8. Alat dan Bahan Penelitian	41
B. Metode Analisis	42
1. Uji Keabsahan/ Validitas dan Reliabilitas	42
2. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	39
Tabel 3. 3 Desain Kuesioner	40
Tabel 3. 4 Desain Kuesioner	40
Tabel 3. 5 Tingkat Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Domisili Responden.....	49
Tabel 4. 3 Pengguna Gojek	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Perceived Ease of Use.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Price	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Trust	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Customer Satisfaction	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Glejser.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Transportasi Online Unduhan Terbanyak di Indonesia.....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	29



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Data Aplikasi Transportasi Unduhan Terbanyak 2022-2023
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Rekapitulasi Data Penelitian (G form)
- Lampiran 6. Tabulasi Data
- Lampiran 7. Hasil Uji Keabsahan
- Lampiran 8. Jawaban Responden
- Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10. Uji Regresi Berganda
- Lampiran 11. Uji Hipotesis

