# MINAT PENGGUNAAN SEBAGAI MEDIASI PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED TRUST TERHADAP PENGGUNAAN INSTAGRAM PADA PELAKU BISNIS

### Skripsi



Disusun oleh

Anggi Putri Pratama 20SB1019

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO

2024

# MINAT PENGGUNAAN SEBAGAI MEDIASI PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED TRUST TERHADAP PENGGUNAAN INSTAGRAM PADA PELAKU BISNIS

#### Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Anggi Putri Pratama 20SB1019

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO

2024

#### **PERSETUJUAN**

#### Skripsi

# MINAT PENGGUNAAN SEBAGAI MEDIASI PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED TRUST TERHADAP PENGGUNAAN INSTAGRAM PADA PELAKU BISNIS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

### Anggi Putri Pratama 20SB1019

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi Pada tanggal 19 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.

NIDN. 0612097503 NIDN. 0623058502

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 01 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Arief Adhy Kurniawan, S.E.,M.Si. NIK. 2022.10.1.39

NIK. 2012.09.1.007

111X. 2022.10.1

#### **PENGESAHAN**

#### Skripsi

## MINAT PENGGUNAAN SEBAGAI MEDIASI PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, DAN PERCEIVED TRUST TERHADAP PENGGUNAAN INSTAGRAM PADA PELAKU BISNIS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

### Anggi Putri Pratama 20SB1019

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 01 Agustus 2024

Dr. Mu<mark>gi</mark>arti, S<mark>.Pd., M.M.</mark> NIDN. 0627118003

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI. NIDN. 0606018904

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

NIDN. 0612097503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 01 Agustus 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. NIK. 2012.09.1.007

#### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

#### Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anggi Putri Pratama

NIM : 20SB1019

Program Studi : Bisnis Digital

Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Minat Penggunaan Sebagai Mediasi Perceived

Usefulness, Perceived Ease Of Use, dan Perceived

Trust Terhadap Penggunaan Instagram Pada Pelaku

Bisnis

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Anggi Putri Pratama

NIM. 20SB1019

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Dengan penuh kebahagiaan dan rasa syukur atas berkat rahmat Allah SWT, saya dapat mempersembahkan skripsi ini kepada orang tua, kedua adik saya, saudara, sahabat, patner, dosen pembimbing, almamater dan pihak terkait sehingga dapat selesai pada waktu yang tepat. Usaha dan kerja keras yang dilakukan diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat untuk banyak pihak.



#### **HALAMAN MOTTO**

Muda kaya raya, Tua bahagia, Mati masuk surga
-Pratama-

Ketika amanat adalah bukti kasih sayang. Semua yang tak bersuara, lebih menikam. Rentangkan nurani, agar lebih dekat dengan arti. Apalah kita, selain kelahiran yang merangkap sebagai perjuangan menuju sebuah kepergian yang hakiki. Jangan biarkan ketidakcukupan memberdaya, pada sebuah kembali yang seutuhnya. Ada sebuah penerimaan yang sepenuhnya.

-Egosentris-

#### KATA PENGANTAR

Tiada pengantar yang lebih layak diucapkan selain alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Minat Penggunaan Sebagai Mediasi Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Perceived Trust Terhadap Penggunaan Instagram Pada Pelaku Bisnis". Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih S.Bns. Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Program Studi Bisnis Digital di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama proses penyusunan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

- Kedua orang tua penulis, Pae Admin dan Mae Yohana Prasetianingsih (Bu Kristin) sebagai malaikat kebahagiaan terindah dari Allah SWT yang selalu menguatkan, mendoakan, mendukung, dan menasehati penulis dalam setiap langkah.
- 2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto dan dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan.

3. Ibu Muliasari Pinilih, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua dan

memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan.

4. Adik saya Aziz Tri Waluyo dan Arkha Arfareza Amrulloh, yang telah

memberikan kepercayaan untuk penulis bisa membuktikan keberhasilan dalam

pendidikan dan sebagai panutan baik.

5. Pihak Banyumas Thrift Market atau BTM yang telah memberikan izin

penelitian dengan arahan dan memudahkan prosesnya.

6. Semua sahabat, patner, keluarga serta orang-orang baik yang tidak bisa

disebutkan satu persatu dalam mendampingi, membantu, dan memberikan

dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Diri <mark>se</mark>ndiri, Anggi Putri Pratama. Terima kasih sudah berjuang dengan berani

untuk bisa menyelesaikan yang sudah dimulai. Terima kasih sudah bertahan

sampai titik ini dan semua hal selanjutnya. Semoga sehat, lancar rezeki, selalu

bertemu hal baik dan senantiasa bahagia. Mari selalu rayakan segala kurang

dan leb<mark>ih</mark>mu.

Purwokerto, 01 Juli 2024

Penulis

ix