

RINGKASAN

Travel merupakan salah satu alat transportasi kebutuhan manusia setiap hari yang digunakan untuk melakukan aktifitas pada masa modern Mitra Travel merupakan sebuah pusat layanan travel dimana sistem yang diterapkan masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon penumpang, yaitu melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja. Cara tersebut kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh pelanggan, untuk itu perusahaan harus dapat memfasilitasinya dengan menggunakan media website atau mobile. Oleh karena itu, untuk meningkatkan pelayanan dibuatlah sistem reservasi berbasis *website* sehingga pelanggan tidak harus ke kantor atau telpon untuk memesan tiket. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, kuesioner dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Extreme Programming*. Hasil dari penelitian ini terdapat beberapa fitur seperti pengolahan data pelanggan dan pemesanan tiket *online*. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu perangkat lunak yang diciptakan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan cita perusahaan.

Kata Kunci : *Travel, website, extreme programming*

ABSTRACT

Travel is one of the transport human needs every day used to do an activity in the modern. Mitra Travel is a travel centers where the system applied are still using a conventional manner in the activities of the box office as well as the search for a timetables for passengers that is through the outlet / counter and by the phone only. How to have been less effective both in term of time and the costs because it can happen a mismatch between the desire of customers in the hours departure or even the ticket have sold out. Informed and not limited by distance and time is needed by the subscribers, for that companies should use the media there are facilities with a website or mobile. Hence, to improve the service he made the reservation based website so customers do not have to go to the office or call to order tickets. Methods used in this study using data collection method is interview observation, kuesioner and the literarure study. Method of development system used in Extreme Programming. The result of this study there are some features such as data processing customer and ticket selling online. Conclusion can taken of the research is software that can be created and improve the quality of service and image of companies.

Keyword : Travel, website, extreme programming