

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
RINGKASAN	xxi
ABSTRAK	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Landasan Teori	6
	1. Sistem Informasi.....	6
	2. <i>Website</i>	9
	3. <i>Kebutuhan Dalam Website</i>	10
	4. Sistem Basis Data	12
	5. <i>Database Management System (DBMS)</i>	13
	6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14
	7. XAMPP	21
	8. <i>Extreme Programming (XP)</i>	21
	B. Penelitian Sebelumnya	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	30
	B. Metode Pengumpulan Data.....	30
	C. Alat Dan Bahan Penelitian.....	33
	D. Konsep Penelitian.....	34
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	39
	B. Analisis Hasil	40
	C. Desain.....	42
	1. <i>Use Case Diagram</i>	42
	2. <i>Activity Diagram</i>	60
	3. <i>Class Diagram</i>	82

4. Rancangan Basis Data (<i>Database</i>)	84
5. Rancangan Antarmuka	87
D. Pengkodean	95
1. <i>Implementasi</i> Basis Data (<i>Database</i>)	95
2. <i>Implementasi</i> Antarmuka.....	99
E. Pengujian.....	108
1. Rancangan Pengujian.....	108
2. Hasil Pengujian	110
3. Pengujian <i>Website</i>	119
BAB V PENUTUP	
B. Kesimpulan	123
C. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – simbol <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.2 Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2.3 Simbol – simbol <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Perbandingan Dengan Peneliti Terdahulu	27
Tabel 4.1 Defenisi Aktor.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Login Admin	44
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Memasukan Data Trayek.....	44
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Data Trayek	45
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Trayek	45
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengecek Data Pemesanan.....	46
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Pemesanan.....	46
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Data Konfirmasi Pemesanan	47
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Memasukan Jadwal Travel	47
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Data Jadwal Travel.....	48
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Jadwal Travel	48
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Memasukan Data Kendaraan.....	49
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Data Kendaraan	49
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Kendaraan.....	50
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Memasukan Data Keluhan	50
Tabel 4.16 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Keluhan	51
Tabel 4.17 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Keluhan	51

Tabel 4.18 Deskripsi <i>Use Case</i> Memasukan Data Member	52
Tabel 4.19 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengubah Data Member	52
Tabel 4.20 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Member	53
Tabel 4.21 Deskripsi <i>Use Case</i> Data Admin	53
Tabel 4.22 Deskripsi <i>Use Case</i> Menampilkan Laporan	54
Tabel 4.23 Deskripsi <i>Use Case</i> Menghapus Data Laporan	54
Tabel 4.24 Deskripsi <i>Use Case</i> Register	56
Tabel 4.25 Deskripsi <i>Use Case</i> Login Pelanggan	56
Tabel 4.26 Deskripsi <i>Use Case</i> Cara Pemesanan	57
Tabel 4.27 Deskripsi <i>Use Case</i> Pemesanan Tiket	57
Tabel 4.28 Deskripsi <i>Use Case</i> Cek Status Bayar	58
Tabel 4.29 Deskripsi <i>Use Case</i> Service Jadwal	59
Tabel 4.30 Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Pemesanan	59
Tabel 4.31 Deskripsi <i>Use Case</i> Customer Service	60
Tabel 4.32 Keterangan <i>Class Diagram</i>	83
Tabel 4.33 Tabel Admin	84
Tabel 4.34 Tabel Jadwal	84
Tabel 4.35 Tabel Keluhan	85
Tabel 4.36 Tabel Kendaraan	85
Tabel 4.37 Tabel Konfirmasi Pemesanan	85
Tabel 4.38 Tabel Kota Asal	86
Tabel 4.39 Tabel Kota Tujuan	86
Tabel 4.40 Tabel Member	86

Tabel 4.41 Tabel Pemesanan.....	87
Tabel 4.42 Rencana Pengujian Admin.....	108
Tabel 4.43 Rencana Pengujian Pelanggan	109
Tabel 4.44 Pengujian <i>Form</i> Login Admin	110
Tabel 4.45 Pengujian <i>Form</i> Kota Keberangkatan.....	110
Tabel 4.46 Pengujian <i>Form</i> Kota Tujuan.....	111
Tabel 4.47 Pengujian <i>Form</i> Pemesanan Lunas	111
Tabel 4.48 Pengujian <i>Form</i> Pemesanan Dalam Proses.....	111
Tabel 4.49 Pengujian <i>Form</i> Pemesanan Baru	112
Tabel 4.50 Pengujian <i>Form</i> Konfirmasi Pesan Lunas	112
Tabel 4.51 Pengujian <i>Form</i> Konfirmasi Pemesanan	112
Tabel 4.52 Pengujian <i>Form</i> Konfirmasi Belum Bayar	113
Tabel 4.53 Pengujian <i>Form</i> Jadwal.....	113
Tabel 4.54 Pengujian <i>Form</i> Kendaraan	114
Tabel 4.55 Pengujian <i>Form</i> Keluhan Pelanggan	114
Tabel 4.56 Pengujian <i>Form</i> Data Member.....	115
Tabel 4.57 Pengujian <i>Form</i> Data Admin	115
Tabel 4.58 Pengujian <i>Form</i> Laporan	116
Tabel 4.59 Pengujian <i>Form</i> Login Pelanggan	116
Tabel 4.60 Pengujian <i>Form</i> Pemesanan Tiket	117
Tabel 4.61 Pengujian <i>Form</i> Cek Status Pembayaran.....	117
Tabel 4.62 Pengujian <i>Form</i> Service Jadwal.....	118
Tabel 4.63 Pengujian <i>Form</i> Cetak Pemesanan	118

Tabel 4.64 Pengujian <i>Form</i> Customer Service	118
Tabel 4.65 Daftar Pertanyaan Kuesioner	120
Tabel 4.66 Skor Jawaban Kuesioner	120
Tabel 4.67 Tanggapan Kuesioner	121
Tabel 4.68 Tabel Analisa Perhitungan	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema <i>Extreme Programming</i>	34
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Admin	42
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan	55
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	61
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Daftar Kota	62
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Lunas	63
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Dalam Proses	64
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Baru	65
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pesan Lunas	66
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pemesanan	67
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Belum Bayar	68
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Jadwal	69
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Kendaraan	70
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Keluhan Pelanggan	71
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Member	72
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Admin	73
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Laporan	74
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Register	75
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Login Pelanggan	76
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket	77
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Cek Status Bayar	78
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Service Jadwal	79
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram</i> Cetak Pemesanan	80
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram</i> Customer Service	81
Gambar 4.24 <i>Class Diagram</i>	82
Gambar 4.25 Halaman Index	87
Gambar 4.26 <i>Form</i> Login Admin	88
Gambar 4.27 <i>Form</i> Halaman Admin	88

Gambar 4.28 <i>Form</i> Halaman Kota Keberangkatan.....	89
Gambar 4.29 <i>Form</i> Halaman Kota Tujuan	89
Gambar 4.30 <i>Form</i> Halaman Konfirmasi Pemesanan	90
Gambar 4.31 <i>Form</i> Halaman Jadwal Keberangkatan	90
Gambar 4.32 <i>Form</i> Halaman Kendaraan	91
Gambar 4.33 <i>Form</i> Halaman Keluhan Pelanggan	91
Gambar 4.34 <i>Form</i> Halaman Data Member	92
Gambar 4.35 <i>Form</i> Login Pelanggan.....	92
Gambar 4.36 <i>Form</i> Pelanggan	93
Gambar 4.37 <i>Form</i> Pemesanan Tiket	93
Gambar 4.38 <i>Form</i> Input Data Pemesanan Tiket.....	94
Gambar 4.39 <i>Form</i> Bukti Pemesana Tiket.....	94
Gambar 4.40 Tabel Admin	95
Gambar 4.41 Tabel Keluhan	96
Gambar 4.42 Tabel Kendaraan	96
Gambar 4.43 Tabel Konfirmasi Pemesanan.....	97
Gambar 4.44 Tabel Kota Asal	97
Gambar 4.45 Tabel Kota Tujuan.....	97
Gambar 4.46 Tabel Member	98
Gambar 4.47 Tabel Pemesana Tiket	98
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Index	99
Gambar 4.49 Halaman Login Admin.....	100
Gambar 4.50 Halaman Admin	100
Gambar 4.51 Halaman Kota Keberangkatan	101
Gambar 4.52 Halaman Kota Tujuan	101
Gambar 4.53 Halaman Konfirmaasi Pemesanan	102
Gambar 4.54 Halaman Jadwal Keberangkatan	102
Gambar 4.55 Halaman Kendaraan	103
Gambar 4.56 Halaman Keluhan Pelanggan	103
Gambar 4.57 Halaman Member.....	104
Gambar 4.58 Halaman Login Member	104

Gambar 4.59 Halaman Menu Pelanggan	105
Gambar 4.60 Halaman Pemesanan Tiket	105
Gambar 4.61 Halaman Input Data Pemesanan Tiket	106
Gambar 4.62 Halaman Cetak Bukti Pemesanan Tiket.....	107
Gambar 4.63 Bukti Pemesanan Tiket	107



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat Penelitian
- Lampiran 4. Koding Program
- Lampiran 5. Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Dokumentasi

