

**DESAIN *UI/UX* APLIKASI GO-BUS (*GAMIFIED ON BUS*) DALAM
MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI UMUM BRT
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Skripsi



Disusun oleh

Rafi Paturama

19SA1227

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

**DESAIN *UI/UX* APLIKASI GO-BUS (*GAMIFIED ON BUS*) DALAM
MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI UMUM BRT
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rafi Paturama

19SA1227

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

DESAIN *UI/UX* APLIKASI GO-BUS (*GAMIFIED ON BUS*) DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI UMUM BRT MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafi Paturama

19SA1227

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Ph.D.

NIDN. 0611118204

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**DESAIN *UI/UX* APLIKASI GO-BUS (*GAMIFIED ON BUS*) DALAM
MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI UMUM BRT
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rafi Paturama

19SA1227

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2023

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Hellik Hermawan, M.Kom.
NIDN. 0610058503

Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Ph.D.
NIDN. 0611118204

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rafi Paturama
NIM : 19SA1227
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Desain *UI/UX* Aplikasi Go-Bus (*Gamified On Bus*) Dalam Meningkatkan Penggunaan Transportasi Umum BRT Menggunakan Metode *Design Thinking*.

Dosen Pembimbing 1 : Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Ph.D.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Rafi Paturama
NIM. 19SA1227

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa puji dan syukur, dengan telah diselesaikannya laporan skripsi ini penulis mempersembahkan ucapan terimakasih kepada:

- Allah SWT atas semua Keridhoan-Nya dan Izin-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi ini pada jurusan Informatika di Universitas Amikom Purwokerto
- Kedua orang tua saya, untuk Bapak yang telah membiayakan saya selama perkuliahan ini, dan Ibu saya yang telah memberi saran dan masukan selama saya menjalani perkuliahan ini hingga anaknya mendapatkan gelar S1. Jasa kalian tidak pernah saya lupakan seumur hidup.
- Kepada pembimbing akademik Ibu Dosen Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom. yang telah mendampingi saya selama 8 Semester di kampus Amikom Purwokerto. Terimakasih telah menjadi tempat untuk curhat semua mahasiswa yang dibimbing oleh Ibu Siti Alvi.
- Kepada Bapak Dosen Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Ph.D. sebagai pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing saya selama proses pembuatan laporan skripsi ini. Saya ucapkan terimakasih banyak atas saran dan masukan bapak selama ini.
- Kepada Kak Darma selaku mentor saya saat menjalani Studi Independen di Skilvul mengenai Desain *UI/UX*. Terimakasih untuk kak Darma yang selama ini tetap membimbing saya ketika saya ada kendala terkait Desain *UI/UX*. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih

- Kepada para responden yang telah meluangkan waktu untuk dapat melibatkan diri sebagai objek responden pada laporan Skripsi ini.
- Kepada teman dan kerabat dekat yang telah membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk idola saya yaitu Sanggar Tari Ibukota JKT48 yang telah menghibur saya ketika saya bosan dan lelah akan dunia perkuliahan selama ini. Terutama untuk Marsha Lenathea yang tetap semangat menjalani aktivitas di JKT48.



HALAMAN MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-QS.Al Baqarah 286

“Ketika kita lagi ada kesulitan, itu bukan berarti kita akan kesulitan selamanya. Itu hanya proses untuk diri kita menjadi *The Best Version of Yourself*”

-Kathrina JKT48



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya untuk kita semua. Atas izin dan rahmat-Nya memungkinkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Desain *UI/UX* Aplikasi Go-Bus (*Gamified On Bus*) Dalam Meningkatkan Penggunaan Transportasi Umum BRT Menggunakan Metode *Design Thinking*” dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya dengan baik dan lancar. Penulis pun tak lupa untuk mengirimkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis memahami bahwa penyusunan tugas akhir ini akan sangat sulit tanpa bantuan pihak-pihak yang terlibat. Oleh karena, sebagai bentuk penghargaan penulis ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Rujianto Eko Saputro, M.Kom., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi ini.

5. Kak Made Darma Paramarta selaku mentor saya selama mengikuti kegiatan studi independen di PT. Impactbyte Teknologi Edukasi pada semester 7.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan selama ini.
7. Semua pihak baik kerabat ataupun saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungan dari kalian.

Mempertimbangkan semua itu, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Penulis