

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	27
B. Metode Pengumpulan Data	27
C. Alat dan Bahan Penelitian	29
D. Konsep Penelitian	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pengumpulan Data	38
B. Pengujian Instrumen.....	42
C. Hasil Pengolahan Metode <i>Heuristic Evaluation</i>	60
D. Rekomendasi Perbaikan	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Penilaian	21
Tabel 2. 2 Presentase Kelayakan	22
Tabel 2. 3 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3. 1 Kuesioner Evaluasi Heuristik.....	33
Tabel 3. 2 Skala Penilaian	37
Tabel 3. 3 Presentase Kelayakan	38
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabiliti	51
Tabel 4. 7 Skala Penilaian	61
Tabel 4. 8 Presentase Kelayakan	56
Tabel 4. 9 Hasil Pengolahan Data Kuesioner	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating pada Google PlayStore	3
Gambar 2. 1 Teknik Sampling.....	17
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian	30
Gambar 4. 1 Uji Validitas <i>Visibility Of System Status</i>	42
Gambar 4. 2 Uji Validitas <i>Match Between System And Real World</i>	42
Gambar 4. 3 Uji Validitas <i>Use Control And Freedom</i>	43
Gambar 4. 4 Uji Validitas <i>Consistency And Standard</i>	44
Gambar 4. 5 Uji Validitas <i>Error Prevention</i>	44
Gambar 4. 6 Uji Validitas <i>Recognition Rather Than Recall</i>	45
Gambar 4. 7 Uji Validitas <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	46
Gambar 4. 8 Uji Validitas <i>Aesthetic And minimalist</i>	46
Gambar 4. 9 Uji Validitas <i>Help Users Recognize Dialogue And Recovers From Errors</i>	47
Gambar 4. 10 Uji Validitas <i>Help and Documentation</i>	48
Gambar 4. 11 Uji Validitas <i>Usability</i>	48
Gambar 4. 12 Uji Reliabilitas <i>Visibility Of System Status</i>	50
Gambar 4. 13 Reliabilitas <i>Match Between System And Real World</i>	51
Gambar 4. 14 Uji Reliabilitas <i>Use Control And Freedom</i>	51
Gambar 4. 15 Uji Reliabilitas <i>Consistency And Standard</i>	51
Gambar 4. 16 Uji Reliabilitas <i>Error Prevention</i>	52
Gambar 4. 17 Uji Reliabilitas <i>Recognition Rather Than Recall</i>	52
Gambar 4. 18 Uji Reliabilitas <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	52
Gambar 4. 19 Uji Reliabilitas <i>Aesthetic And Minimalis</i>	53
Gambar 4. 20 Uji Reliabilitas <i>Help Users Recognize Dialogue</i>	53
Gambar 4. 21 Uji Reliabilitas <i>Help and Documentation</i>	54
Gambar 4. 22 Uji Reliabilitas <i>Usability</i>	54

Gambar 4. 23 Rekomendasi 1 63
Gambar 4. 24 Rekomendasi 2 64
Gambar 4. 25 Rekomendasi 3 65
Gambar 4. 26 Rekomendasi 4 66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan Aplikasi Info PDAM Tirta Satria

Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Karyawan PERUMDAM Tirta Satria
Purwokerto

Lampiran 3. Kartu Bimbingan

Lampiran 4. Hasil Kuesioner

Lampiran 5. Angket Kuesioner

