

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI INFO PDAM TIRTA SATRIA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION
(Studi Kasus: PERUMDAM Tirta Satria Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Nanda Prayoga
19SA2021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI INFO PDAM TIRTA SATRIA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION
(Studi Kasus: PERUMDAM Tirta Satria Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nanda Prayoga

19SA2021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI INFO PDAM TIRTA SATRIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

(Studi Kasus: PERUMDAM Tirta Satria Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nanda Prayoga

19SA2021

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI INFO PDAM TIRTA SATRIA
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
*HEURISTIC EVALUATION***

(Studi Kasus: PERUMDAM Tirta Satria Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nanda Prayoga

19SA2021

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Agustus 2023

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Abdul Azis, M.Kom.
NIDN. 0620059003

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 01 Agustus 2023
Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nanda Prayoga
NIM : 19SA2021
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis *Usability* Pada Aplikasi Info PDAM
Tirta Satria Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Heuristic
Evaluation*

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 24 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Nanda Prayoga
NIM. 19SA2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tidak ada kata mutiara yang dapat saya persembahkan melainkan sembah sujud dan sanjung syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan amanah skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada proses penyusunan skripsi ini, dengan tulus saya persembahkan sebagai rasa terimakasih atas bantuannya kepada:

1. Bapak Ibu saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bekerja sama dan membimbing saya selama mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik terimakasih telah membimbing dan memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dan memberikan materi yang akan bermanfaat nantinya.
5. Pihak PERUMDAM Titra Satria Purwoketo yang telah memberikan izin penelitian kepada saya untuk menganalisis aplikasi Info PDAM Tirta Satria.
6. Mas Aziz salah satu karyawan dari pihak PERUMDAM Titra Satria Purwoketo yang sudah banyak membantu dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Kepada semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.



HALAMAN MOTTO

“Ketika Kita Gagal Dalam Rencana Kita, Itu Artinya Kita Sedang Berada Dalam
Rencana Allah Yang Jauh Lebih Baik Dari Rencana Kita.”



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Usability* Pada Aplikasi Info PDAM Tirta Satria Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer program studi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, walaupun selama mengerjakan skripsi ini banyak hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI. Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua program studi Sistem Informasi FIK Universitas Amikom Purwokerto telah memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

5. Kedua Orang tua saya yang selama ini telah mendidik hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman baik dan dekat saya selama perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis,

