

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI BIMA MOBILE
MENGUNAKAN METODE UTAUT 3
(Studi Kasus: Bank Jateng)**



Disusun oleh

**Nadiya Ramadhani Aryo Pradana
19SA2104**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI BIMA MOBILE
MENGUNAKAN METODE UTAUT 3
(Studi Kasus: Bank Jateng)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Nadiya Ramadhani Aryo Pradana
19SA2104**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI BIMA MOBILE MENGUNAKAN METODE UTAUT 3

(Studi Kasus: Bank Jateng)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nadiya Ramadhani Aryo Pradana

19SA2104

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 29 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI BIMA MOBILE
MENGUNAKAN METODE UTAUT 3**

(Studi Kasus: Bank Jateng)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nadiya Ramadhani Aryo Pradana

19SA2104

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 29 Juli 2023

Agung Prasetyo, M.Kom.

NIDN. 0412037602.

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN 0622038602

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 29 Juli 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nadiya Ramadhani Aryo Pradana
NIM : 19SA2104
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Bima
Mobile Menggunakan Metode UTAUT 3 (Studi
Kasus: Bank Jateng)
Dosen Pembimbing 1 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI
Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto 21 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Nadiya Ramadhani Aryo Pradana
NIM. 19SA2104

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu, serta teman-teman yang selalu memberikan do'a tulus dan dukungannya, selalu menyemangati dan membimbing saya tanpa kenal lelah, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
2. Ibu Gustin Setyaningsih dan Ibu Fiby Nur Afiana, selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing dan membantu memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini. Yang telah memberikan arahan dan pelajaran banyak dalam proses penyusunan skripsi.
3. Teman-teman SI 2019 semua teman seperjuangan angkatan 2019 selama menempuh perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto, terima kasih telah menciptakan kesan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan semoga kita semua bisa sukses dijalannya masing-masing.

HALAMAN MOTTO

Kejar apa yang kamu inginkan. Tapi ingat jangan sampai kehilangan apa yang seharusnya kamu jaga.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya, skripsi dengan judul ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI BIMA MOBILE MENGGUNAKAN METODE UTAUT 3 ini dapat saya selesaikan. Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Krena itu dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Fiby Nur Afiana dan ibu Gustin Setyananingsih, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staff dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan do'a dan dorongan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada ibu ifah selaku kasie pelayanan dan seluruh karyawan yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama penelitian saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan.
8. Kepada teman-teman SI 2019 yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih adanya kesalahan dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima berbagai kritis dan saran guna menghasilkan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat hal yang kurang berkenan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis