

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan/Jenis Penelitian	34
B. Metode Pengumpulan Data.....	35
C. Sumber Data.....	36

D. Uji Keabsahan Data/Validitas dan Reliabilitas Data	38
E. Konsep Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	36
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara dengan Informan Kunci (IK).....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kotak Kritik dan Saran.....	3
Gambar 1. 2 Ulasan Respon Negatif Pasien	4
Gambar 1. 3 Ulasan Respon Negatif Pasien	4
Gambar 1. 4 Ulasan Respon Positif Pasien.....	5
Gambar 2. 1 Proses Komunikasi Interpersonal.....	16
Gambar 2. 2 Analogi Kulit Bawang.....	20
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	39
Gambar 4. 1 Lokasi Puskesmas Purwokerto Barat.....	44
Gambar 4. 2 Tata Nilai Puskesmas Purwokerto Barat.....	45
Gambar 4. 3 Budaya Mutu Puskesmas Purwokerto Barat	47
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Puskesmas Purwokerto Barat.....	48
Gambar 4. 5 Proses Komunikasi Interpersonal.....	51
Gambar 4. 6 Interaksi Antara Perawat Dengan Pasien	53
Gambar 4. 7 Wawancara Informan Penelitian	58
Gambar 4. 8 Proses Wawancara Informan Pasien	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara
- Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Observasi
- Lampiran 6. Dokumentasi Pendukung
- Lampiran 7. Dokumentasi Tambahan

