

**GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA PERAWAT
DENGAN PASIEN DI PUSKESMAS PURWOKERTO BARAT**

Skripsi



Disusun oleh

**Aulia Arum Madani
19SB2015**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

**GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA PERAWAT
DENGAN PASIEN DI PUSKESMAS PURWOKERTO BARAT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Aulia Arum Madani

19SB2015

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

PERSETUJUAN

Skripsi

GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA PERAWAT DENGAN PASIEN DI PUSKESMAS PURWOKERTO BARAT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aulia Arum Madani

19SB2015

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Pada tanggal 25 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Turi Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.01.038

PENGESAHAN

Skripsi

**GAYA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ANTARA PERAWAT
DENGAN PASIEN DI PUSKESMAS PURWOKERTO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aulia Arum Madani

19SB2015

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juli 2023

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 25 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Aulia Arum Madani
NIM : 19SB2015
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Antarpribadi Antara Perawat Dengan Pasien di Puskesmas Purwokerto Barat

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Melia Dianingrum, S.E.,M.Si

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Aulia Arum Madani

NIM. 19SB2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan, kekuatan, kesehatan dan kesabaran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi, yang mendoakan, memberi nasihat dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi. Penulisan persembahan karya sederhana ini saya berikan kepada orang-orang tercinta saya:

1. Teruntuk kedua orang saya, ibu dan bapak tercinta yang sudah membesarkan, mendidik saya dengan penuh kasih sayang. Selalu memberikan yang terbaik untuk saya, terimakasih sudah memberikan pendidikan hingga tingkat sarjana dan selalu setia memberikan motivasi, kekuatan, dukungan dan doa yang tiada henti untuk saya.
2. Saudara saya serta teman-teman, dan juga juga segenap keluarga besar yang selalu mendoakan saya, mendukung, memberikan nasihat dan selalu menjadi penyemangat dalam menjalani perkuliahan khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan nikmat sehat dan diberi perlindungan oleh Allah SWT.
4. Untuk sahabat-sahabat saya yang saya sayangi Anggita, Imelda, Tara, Nugi, Ardi, Jojo, Raffy, Farez, Kafi, Raja, Dito dan lainnya yang tidak bisa saya

sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan *support* dalam proses penyusunan skripsi ini.



HALAMAN MOTTO

“Permata tidak bisa berkilau tanpa gesekan. Begitu juga manusia, tidak ada manusia yang luar biasa tanpa cobaan. Jadilah kuat untuk dirimu sendiri”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar sebagai tugas akhir tingkat Strata-1 (S1). Tugas akhir ini berjudul “Gaya Komunikasi Antarpribadi Antara Perawat dengan Pasien di Puskesmas Purwokerto Barat”.

Penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya serta sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang maha kuasa, Alhamdulillah atas pertolongan, ridho dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai di waktu yang tepat.
2. Untuk kedua Orang tua, saudara laki-laki penulis Anjas Wirantaka, Himawan Ade Wirantaka, Reynaldi Abi Wirantaka dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Yusmedi Nurfaizal. S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Amikom Purwokerto, terimakasih atas kemudahan dalam urusan birokrasi yang diberikan kepada penulis.
5. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing Kedua, atas segala waktunya untuk membimbing, memberi arahan serta masukan dan semangat yang diberikan dalam proses

penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua bantuan dan tenaga yang diberikan. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga menjadi mahasiswa bimbingan ibu.

6. Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penulis dalam penyusunan dan menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas pertolongan, kesabaran dan saran ibu selama bimbingan. Sungguh kehormatan dan rasa bangga menjadi mahasiswa bimbingan ibu.
7. Bunga Arsiandhini, S.I.Kom., M.A. selaku dewan penguji pertama. Terimakasih atas saran, masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan dewan penguji ke 2 , terimakasih atas ilmu dan bimbingan serta arahan yang ibu berikan selama ini.
9. Bapak Agus Suprijatno selaku staf Kepala Tata Usaha di Puskesmas Purwokerto Barat yang memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kepada perawat selaku informan peneliti, Yustina Kristijati, A.Md.Kep , Ida Ramdhani, S.Kep., Ns., Qiam Dwi Ramdhani, S.Kep., Ns., Riski Adiarti Lestari, A.Md.Kep dan kepada pasien Adetya, Ibu Titik, Bapak Hadi Muslim, Ibu Mutingah, Bapak Ahmad Basail, Ibu Rusmilah dan Ibu Imung yang sudah bersedia diwawancarai dan membantu proses pengambilan data. Semoga selalu diberikan keberkahan dalam setiap hidupnya.

11. Teman-teman angkatan 2019 Program Ilmu Komunikasi yang telah sangat membantu dalam proses perkuliahan dan menjadi tempat bertumbuh bersama. Terimakasih untuk kebersamaanya dan kenanganya.
12. Rizki Ardhi Rahman, S.I.Kom. yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman UKM Assem (Amikom Seneng Seni dan Musik) yang pernah menjadi tempat untuk berproses dalam bidang seni dan organisasi.
14. Kepada Dian Ayuni dan Adetya Putri selaku sahabat penulis, terimakasih karena telah meluangkan waktu untuk menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu *suporrt* penulis dalam penyusunan skripsi.
15. Bahar Nurrus Chandra Alamsyah, S.Kom. yang sudah membantu dan memberikan dukungan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. .

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saya mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi para pembaca.

Penulis,