

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
SITUS *GOOGLE PLAY* MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT
VECTOR MACHINE* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

Skripsi



Disusun oleh

Meita Tri Rahayuningsih

21SA1271

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
SITUS *GOOGLE PLAY* MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT
VECTOR MACHINE* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Meita Tri Rahayuningsih

21SA1271

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA SITUS *GOOGLE PLAY* MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Meita Tri Rahayuningsih

21SA1271

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0629068105

Agus Pramono, M.T.
NIDN. 0608088007

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI OVO PADA
SITUS *GOOGLE PLAY* MENGGUNAKAN ALGORITMA *SUPPORT
VECTOR MACHINE* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Meita Tri Rahayuningsih

21SA1271

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 05 Agustus 2023

Yuli Purwati, M. Kom.
NIDN. 0617078701

Wiga Maulana Baihaqi, S. Kom., M. Eng.
NIDN. 0602089301

Agus Pramono, M.T.
NIDN. 0608088007

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 05 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Meita Tri Rahayuningsih
NIM : 21SA1271
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi OVO Pada Situs *Google Play* Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* Dan *K-Nearest Neighbor*

Dosen Pembimbing 1 : Kuat Indartono, S.T., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Agus Pramono, M.T.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juli 2023
Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Meita Tri Rahayuningsih
NIM. 21SA1271

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah kepada Allah subhanahu wata'alla yang telah memberikan limpahan berkah dan kasih sayang-Nya dan memberikan nikmat kesehatan, shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad sholallahu 'alaihi wasallam, penulis mempersembahkan skripsi ini dengan segala hormat, cinta dan kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'alla, terimakasih untuk nikmat kesehatan, kemudahan, kelancaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga, terimakasih Bapak Ibu, meskipun beliau sudah berada di tempat terbaik di sisi Allah, tetapi masih tertanam kasih, cinta dan sayang dalam memotivasi untuk terus belajar melanjutkan pendidikan hingga akhirnya bisa terwujud.
3. Yang istimewa dan yang saya cintai, teman hidup dunia akherat (Mas Iik), terimakasih untuk doa, perhatian, motivasi, cinta kasih serta dukungan moral dan materi sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Kesayangan bunda (Hana), terimakasih untuk doa, cinta kasih dan yang menemani hari-hari yang terkadang melelahkan, tetapi melihatmu tumbuh dan tersenyum merupakan kebahagiaan yang tiada tara, serta untuk keluarga tercinta yang terus memberi semangat dan doa dengan kasih sayang.
5. Bapak Kuat Indartono, S.T., M. Eng dan Bapak Agus Pramono, M.T., selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan dan bimbingannya selama ini yang telah memberikan motivasi, semangat, saran serta solusi yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Teruntuk diri sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai titik sejauh ini dengan berbagai cerita yang ada.
7. Teman-teman satu angkatan IF21K mas-mas dan mba (Almas, Purwanggoro, Khamim, Turino, Rizqi, Aris, Haedar), terimakasih untuk semangat dan dukungannya dan kita berjuang bersama, kalian terbaik.
8. Teman-teman di Kecamatan Baturraden serta saudara yang lain yang tidak dapat saya tuliskan satu per satu terimakasih untuk dukungan dan semangatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.



HALAMAN MOTTO

Seburuk apa pun kondisi di luar sana, selama tetap berpikir positif,
percayalah semua akan baik-baik saja

Lelah itu tidak salah, jika lelah istirahatlah, tapi jangan menyerah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur serta doa yang penulis panjatkan kehadirat Allah Subhannahu Wata'alla atas berkah, rahmat dan ridho-Nya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi OVO Pada Situs *Google Play* Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* dan *K-Nearest Neighbor*”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah subhanahu wata'alla yang telah memberikan karunia, berkah, rahmat dan ridho-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M. Kom, M. Si selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Fandy Setyo Utomo, S. Kom, M. Cs selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.

5. Bapak Kuat Indartono, S.T., M. Eng dan Bapak Agus Pramono, M.T., selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan dan bimbingannya selama ini yang telah memberikan motivasi, semangat, saran serta solusi yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Informatika.
7. Teman-teman seperjuangan kelas IF21K yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
8. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,