

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE SERAYUNEWS.COM*  
DENGAN METODE *WEBQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS (IPA)***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Muhamad Khalim Taufiqi**

**18.12.0100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE SERAYUNEWS.COM*  
DENGAN METODE *WEBQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS (IPA)***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Muhamad Khalim Taufiqi**

**18.12.0100**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SERAYUNews.COM  
DENGAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS (IPA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Muhamad Khalim Taufiqi**

**18.12.0100**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 08 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIDN. 0611118204**

**Luzy Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 18 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2021.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE SERAYUNEW.S.COM*  
DENGAN METODE *WEBQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
*ANALYSIS (IPA)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Muhamad Khalim Taufiqi**  
**18.12.0100**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada 18 Agustus 2023

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0617108501**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

**Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.**  
**NIDN. 0611118204**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 18 Agustus 2023  
Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhamad Khalim Taufiqi  
NIM : 18.12.0100  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto  
Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut :

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan *Website* Serayunews.com  
Menggunakan Metode *WebQual Importance Performance Analysis (IPA)*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Muhamad Khalim Taufiqi**

NIM. 18.12.010

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah kepada kita semua sehingga sampai detik ini kita masih bisa merasakan hari yang indah dan saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga termasuk golongan orang-orang yang mendapat syafa'at dari beliau di yaumul akhir. Aamiin.

Saya ingin mempersembahkan skripsi yang saya buat ini untuk :

1. Untuk kedua orangtua saya, yang mendukung sampai saat ini.
2. Untuk perempuan yang tidak bisa saya sebutkan namanya.
3. Dosen pembimbing Bapak DR. Rujianto Eko Saputro, M.Kom dan Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. yang sabar membimbing saya.

Semua pihak yang membantu dan mendoakan untuk kelancaran skripsi ini. Terimakasih semuanya, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

## **HALAMAN MOTTO**

“Fokuslah pada hal yang dapat kita kontrol saja” Filosofi Teras .





## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahrabbi'l'amin.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah kepada kita semua sehingga sampai detik ini kita masih bisa merasakan hari yang indah dan saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga termasuk golongan orang-orang yang mendapat syafa'at dari beliau di yaumul akhir. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto. Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang lebih dan lebih indah oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum warahmatullohi wabarakatuh.

Penulis,