

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Giri Indah Umbarawati

17.12.0156

**PROGRAM STUDI SISTEMINFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Giri Indah Umbarawati

17.12.0156

**PROGRAM STUDI SISTEMINFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM) PADA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Giri Indah Umbarawati

17.12.0156

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Sarmini, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.00**

PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) PADA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Giri Indah Umbarawati

17.12.0156

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 19 Agustus 2023

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0602089301

Suliawaningsih, M.Kom.

NIDN. 0602088501

Sarmini, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 19 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Giri Indah Umbarawati
NIM : 12.17.0156
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA
Menggunakan *Metode Technology Acceptance*
Model (TAM) Pada Universitas Amikom
Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 :

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

Giri Indah Umbarawati
NIM 17.12.0156

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Bapak dan ibu saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khushyuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Untuk itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
2. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada tertulis harganya agar saya menjadi lebih baik.
3. Saudara saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dariku untuk kalian.

4. Sahabat dan teman tersayang, terutama grup rembug tua yang beranggotakan Retno, Widi, Amel, tanpa semangat dan dukungan kalian tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

5. Untuk Ardiansyah, FakhMuhammad Ridwan, Candra Galuh Iswanto dan Alif, saya ucapkan banyak terimakasih, tanpa support, bantuan serta dukungan , kalian selama ini.

6. Kepada Idola saya EXO yaitu Kim Jumyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Park Chanyeol, Kim Jongdae, Kim Jongin, Oh Sehun, yang selalu menguatkan saya saat down dan happy menemani saya selama 9 tahun saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya We Are One EXO Saranghaja!.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang.

HALAMAN MOTTO

“Success doesn’t come to you, you go to it”

Kim Jongdae



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan YME sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*) ini dengan baik.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat-Nya selama ini.
2. Dr. Berliana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fkultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada terulis harganya agar saya menjadi lebih baik.

6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
7. Teman-teman seperjuangan kelas SI 17 B yang telah membantu dan memberikan dukungan.
8. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,