

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE NUBANYUMAS.COM*
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Skripsi



Disusun oleh

**Fuad Rafi Khamdani
19SA2011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE NUBANYUMAS.COM*
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fuad Rafi Khamdani
19SA2011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE NUBANYUMAS.COM*
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fuad Rafi Khamdani

19SA2011

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE NUBANYUMAS.COM*
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fuad Rafi Khamdani

19SA2011

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2023

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Agustus 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fuad Rafi Khamdani
NIM : 19SA2011
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Website *nubanyumas.com* menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA).

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 11 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Fuad Rafi Khamdani
NIM. 19SA2011

HALAMAN PERSEMBAHAN

حمدا و شكران الله صلوة و سلما على رسول الله و على اله صحبه و مولة أما بعده

Terima kasih setinggi tingginya, sebesar besarnya, dan setulus tulusnya saya ucapkan kepada Allah SWT. sebagai persembahan yang paling utama. Selanjutnya perkenankanlah saya untuk mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Sardi dan Ibu Edah Nur Hayati, terimakasih atas dukungan doa, material maupun moral. sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Kakak perempuanku Wiwit Kurnia Fathia, S.Kom., terimakasih senantiasa memberikan masukan, semangat, dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih senantiasa memberikan masukan, arahan, memotivasi, serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
4. Pihak PCNU Banyumas, khususnya kepada bapak Rudjito selaku sekretaris PCNU Banyumas. Terima kasih telah memberikan informasi, jamuan serta meluangkan waktunya untuk bertemu wawancara dengan penulis.
5. Teman – teman kelas SI 19 A dan teman – teman seperjuangan di pesantren, terima kasih atas dukungan dan motivasinya. Serta kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih

HALAMAN MOTTO

“Takdir itu milik Allah. Namun usaha dan doa adalah milik kita”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'aalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini dengan lancar. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada jujungan kita baginda nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua termasuk segolongan umat yang akan mendapatkan *syafa'at*-nya kelak. *Aamiin*.

Dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1, penulis menyusun karya tulis berupa skripsi dengan judul "Analsis Kualitas Layanan *Website nubanyumas.com* menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)*".

Kemudian sebagai bentuk apresiasi, penulis ingn mengungkapkan beribu-ribu terima kasih kepada seluruh pihak yang telah ikut andil dalam mendukung proses penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, serta motivasi dalam prosen penyusunan skripsi.

3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T, M.Kom. Selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Muhammad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan masukan selama masa kuliah.
5. Segenap dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dalam proses penelitian.
6. Kedua Orang tua beserta seluruh keluarga besar saya yang selama ini telah memberikan dukungan doa maupun moral hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
7. Seluruh teman teman saya yang di Pesantren maupun di kampus Universitas Amikom Purwokerto.

Semoga semua kebaikan yang diberikan kepada penulis, diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa pada penelitian ini sangat dimungkinkan masih terdapat banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Sehingga segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima, dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Penulis,