

RINGKASAN

Penggunaan teknologi informasi sudah diberbagai bidang seperti bidang kesehatan, salah satu instansi kesehatan yang sudah menggunakannya adalah Rumah Sakit Ananda Purwokerto seperti Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRUS), *website* dan *aplikasi mobile*. Namun dalam proses penggunaan teknologi informasi tersebut masih banyak kendala seperti *human error*, sistem informasi tidak bisa digunakan, koneksi terputus, kelistrikan yang bermasalah, data rusak karena virus dan sistem *back up* data yang belum maksimal. Dari prosedur penanganan masalah dan pencegahan masalah belum terdokumentasi dengan baik, sehingga mengakibatkan kerugian terhadap aset teknologi informasi dan aset yang lain pada Rumah Sakit Ananda Purwokerto.

Penelitian ini tentang perancangan *Business Continuity Plan* pada Rumah Sakit Ananda Purwokerto yang bertujuan untuk meminimalisasi risiko pada saat terjadinya sebuah bencana dan dapat mengganggu keberlangsungan bisnis, dimana penelitian ini menggunakan *framework ISO 22301* sebagai acuan dan dilakukan dengan metodologi identifikasi dan analisa terhadap penggunaan teknologi informasi dan risiko yang mungkin muncul yang dapat mengakibatkan terancamnya keberlangsungan bisnis dari perusahaan. Hasil dari identifikasi dan analisa tersebut menjadi sebuah acuan dalam merancang sebuah *Business Continuity Plan* sesuai dengan kondisi perusahaan.

Kata Kunci : *Business Continuity Plan*, ISO 22301

ABSTRACT

The use of information technology has been in various fields such as the health sector, one of the health institutions that has used Ananda Purwokerto Hospital such as Hospital Information Systems (SIRUS), websites and mobile applications. However, there are still many issues involving the use of information technology regarding human error, information systems cannot be used, connections are lost, electricity is problematic, data is damaged due to viruses and the data backup system is not maximized. From the procedures for handling problems and challenges the problem has not been well documented, so that it creates problems with existing information technology assets and assets at Ananda Purwokerto Hospital.

This research is about designing a Business Continuity Plan at Ananda Purwokerto Hospital which aims to minimize risks during a disaster and can disrupt business continuity, where this study uses the ISO 22301 framework as a reference and is carried out with an identification methodology and analysis of the use of information technology and risk that might arise which could lead to the threat of business continuity from the company. The results of the identification and analysis become a reference in designing a Business Continuity Plan in accordance with the conditions of the company.

Keywords: Business Continuity Plan, ISO 22301

