

INTISARI

Implementasi algoritma Multinomial Naïve Bayes dan Support Vector Machine untuk analisa sentiment aplikasi SatuSehat merupakan penelitian untuk melakukan analisis sentimen terhadap ulasan pengguna pada aplikasi SatuSehat menggunakan algoritma Multinomial Naive Bayes dan Support Vector Machine. Tujuan penelitian ini untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi SatuSehat dan implementasi kinerja dari kedua algoritma yang digunakan. Variabel penelitian dalam konteks ini adalah ulasan pengguna pada aplikasi SatuSehat. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Text Mining dan analisis sentimen menggunakan algoritma Multinomial Naive Bayes dan Support Vector Machine. Penelitian ini, melakukan pengolahan data dengan membagi data 70% data training (3.500 ulasan) dan 30% data testing (1.500 ulasan). Dua algoritma, yaitu Multinomial Naive Bayes dan Support Vector Machine, diuji performansi klasifikasi. Hasilnya menunjukkan bahwa Multinomial Naive Bayes memiliki akurasi 82%, Sedangkan pada Support Vector Machine, akurasi yang dicapai adalah 86%. Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa Support Vector Machine memiliki performansi yang lebih baik daripada Multinomial Naive Bayes dalam klasifikasi ulasan. Adanya masalah yang diidentifikasi dalam analisis seperti gagal login, gagal update, sertifikat tidak ditemukan juga memberikan gambaran tentang area yang perlu diperbaiki dalam aplikasi SatuSehat untuk meningkatkan pelayanan terhadap pengguna kedepannya.

Kata kunci: Analisis Sentimen, SatuSehat, Multinomial Naïve Bayes, Support Vector Machine

ABSTRACT

The implementation of Multinomial Naïve Bayes and Support Vector Machine algorithms for sentiment analysis of the SatuSehat application is a research study aimed at analyzing user reviews using these algorithms. The objective of this study is to gain a better understanding of user satisfaction with the SatuSehat application and the performance of the two algorithms used. The research variable in this context is user reviews of the SatuSehat application. The analysis methods used in this study are Text Mining and sentiment analysis using Multinomial Naïve Bayes and Support Vector Machine algorithms. The data was processed by dividing it into 70% training data (3,500 reviews) and 30% testing data (1,500 reviews). The performance of the classification was tested for both algorithms, and the results showed that Multinomial Naïve Bayes achieved an accuracy of 82%, while Support Vector Machine achieved an accuracy of 86%. Based on the findings, Support Vector Machine outperformed Multinomial Naïve Bayes in the classification of reviews. The identified issues in the analysis, such as login failures, update failures, and missing certificates, provide insights into areas that need improvement in the SatuSehat application to enhance user services in the future.

Keywords: Sentiment Analysis, SatuSehat, Multinomial Naïve Bayes, Support Vector Machine.