

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
D. Konsep Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

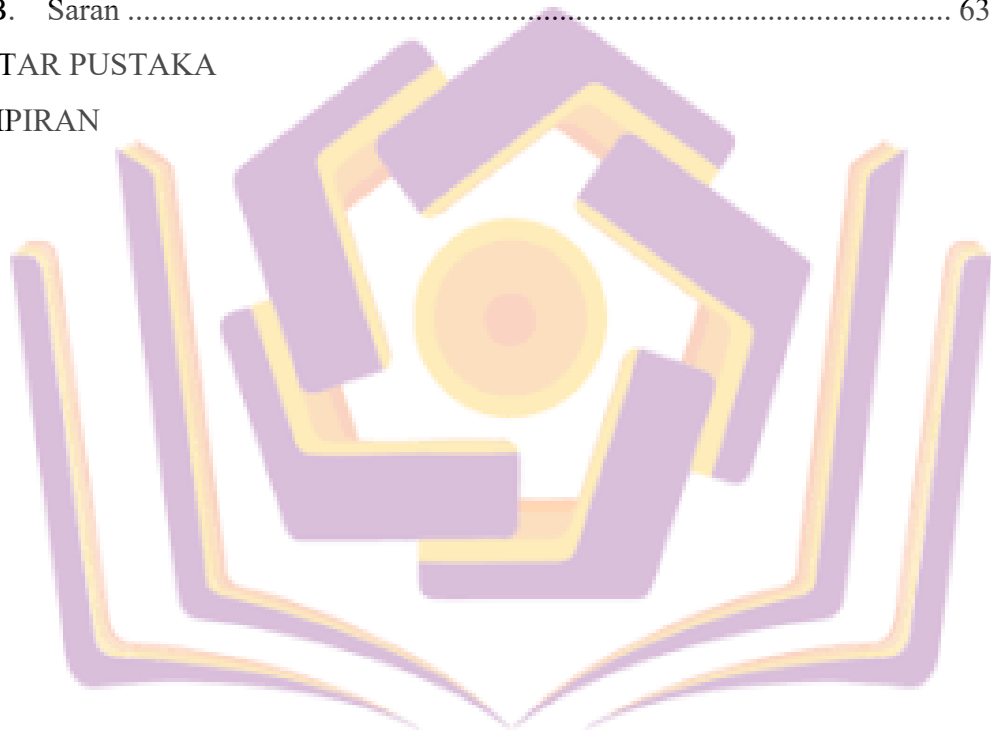
A. Pengumpulan Data	37
B. Pengolahan Data	40
C. Gambaran Umum Persepsi Aplikasi SatuSehat.....	55
D. Hasil Klasifikasi Multinomial Naïve Bayes dan SVM.....	56
E. Hasil Klasifikasi dan Asosiasi Kata	58
F. Rekomendasi Usulan Berdasar Ulasan Negatif	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

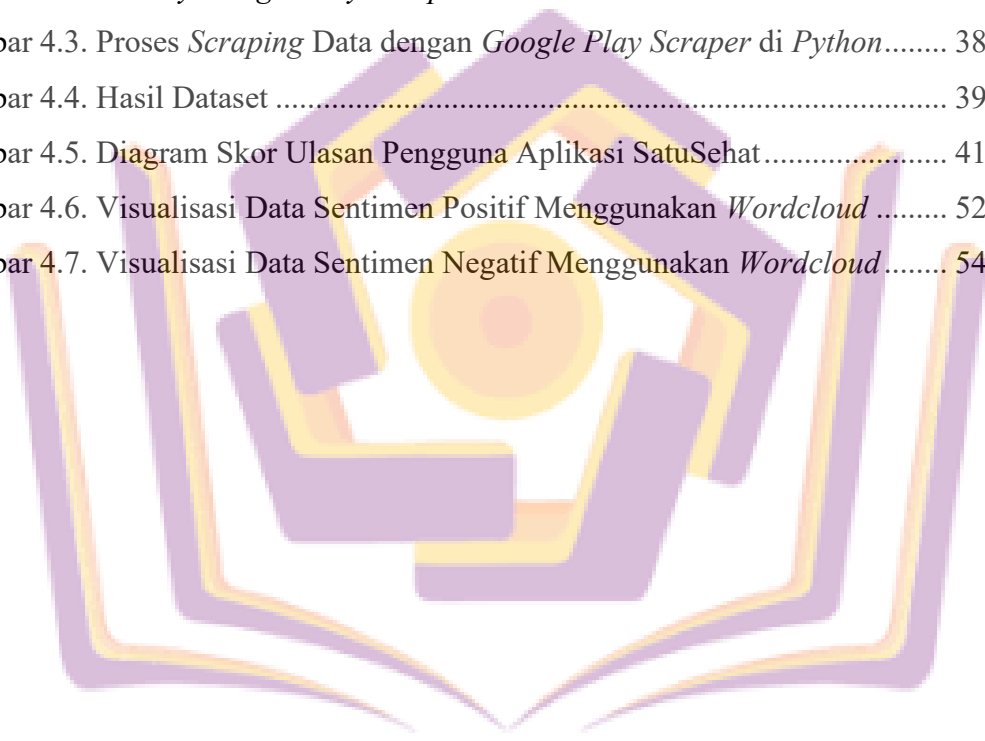


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Confusion Matrix</i>	20
Tabel 2.2. Perbedaan dan Persamaan penelitian sebelumnya dengan penelitian ini	26
Tabel 4.1. Merubah Teks Menjadi Huru Kecil	43
Tabel 4.2. Menghapus Tanda Baca	44
Tabel 4.3. <i>Tokenizing</i>	44
Tabel 4.4. Merubah Kata Pada Ulasan Menjadi Kata Dasar.....	45
Tabel 4.5. <i>Lematization & Removing Stopword</i>	45
Tabel 4.6. Pelabelan Data Ulasan	46
Tabel 4.7. Perbandingan Data <i>Training</i> dan Data <i>Testing</i>	47
Tabel 4.8. Hasil Klasifikasi Naïve Bayes dengan Perbandingan 70:30.....	48
Tabel 4.9. Evaluasi Dengan <i>Confusion Matrix</i>	49
Tabel 4.10. Hasil Klasifikasi SVM dengan Perbandingan 70:30.....	50
Tabel 4.11. Evaluasi Dengan <i>Confusion Matrix</i>	52
Tabel 4.12. Asosiasi Kata Pada Ulasan Kelas Sentimen Positif.....	53
Tabel 4.13. Asosiasi Kata Pada Ulasan Kelas Sentimen Negatif	55
Tabel 4.14. Implementasi <i>Performance</i> Akurasi Model Klasifikasi dengan Multinomial Naïve Bayes dan Support Vector Machine	57
Tabel 4.15. Usulan Pada Permasalahan Pengguna Aplikasi SatuSehat	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Stage Proses Text Mining</i>	12
Gambar 2.2. Tahapan Klasifikasi.....	19
Gambar 2.3. <i>Hyperplane</i> Pada Support Vector	23
Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Aplikasi SatuSehat di <i>Google Playstore</i>	37
Gambar 4.2. <i>Library Google Play Scraper</i>	38
Gambar 4.3. Proses <i>Scraping</i> Data dengan <i>Google Play Scraper</i> di <i>Python</i>	38
Gambar 4.4. Hasil Dataset	39
Gambar 4.5. Diagram Skor Ulasan Pengguna Aplikasi SatuSehat.....	41
Gambar 4.6. Visualisasi Data Sentimen Positif Menggunakan <i>Wordcloud</i>	52
Gambar 4.7. Visualisasi Data Sentimen Negatif Menggunakan <i>Wordcloud</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Scraping data menggunakan python

Lampiran 2. Pre-Processing

Lampiran 3. Visualisasi dengan wordcloud di python

Lampiran 4. Feature extraction from text (vectoring – TF- IDF)

Lampiran 5. Perform Multinomial Naïve Bayes & Confusion Matrix

Lampiran 6. Perform Support Vector Machine & Confusion Matrix

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi - Pembimbing 1

Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi - Pembimbing 2

