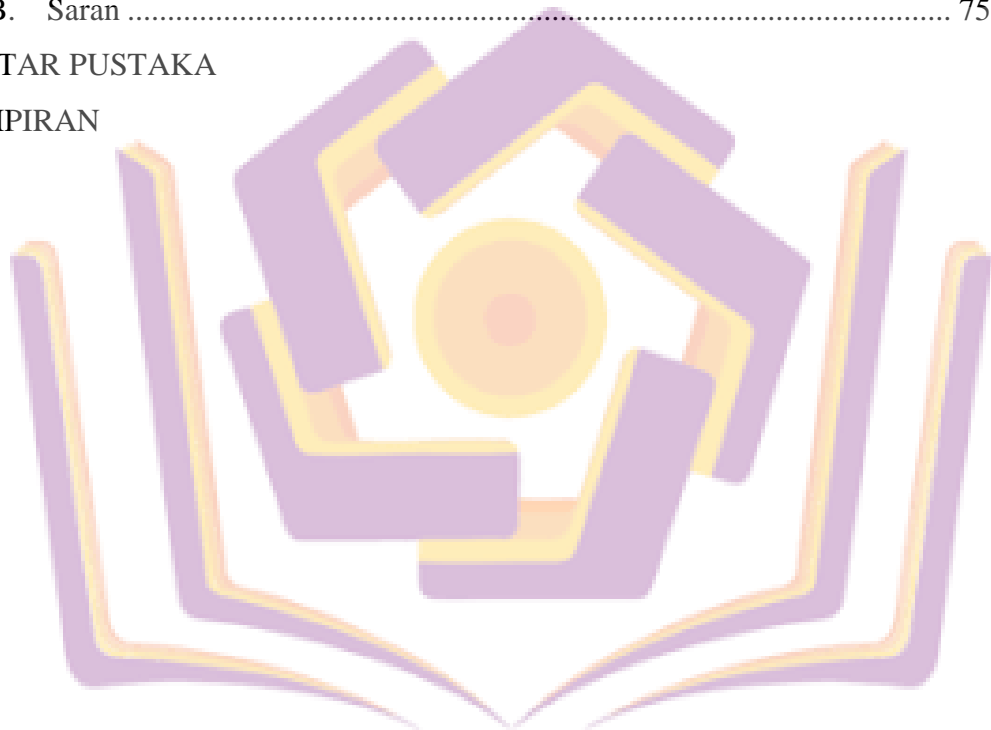


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
B. Metode Pengumpulan Data.....	41
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	42

D. Konsep Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. <i>Data Preparation</i> .....	48
B. <i>Preprocessing</i> .....	50
C. <i>Modelling</i> .....	54
D. Hasil .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 4. 1 Perbandingan Data Testing 30% .....	57
Tabel 4. 2 Perbandingan Data Testing 10% .....	62
Tabel 4. 3 Asosiasi Kata Pada Ulasan Kelas Sentimen Positif .....	70
Tabel 4. 4 Asosiasi Kata Pada Ulasan Kelas Sentimen Negatif .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ruang Lingkup Data Science, Data Analytics,.....	7
Gambar 2. 2 Rumus Umum Teorema Bayes .....	18
Gambar 2. 3 Confusion Matrix .....	27
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Scraping PMM di Play store .....	48
Gambar 4. 2 Hasil Scraping Google Play store PMM .....	49
Gambar 4. 3 Hasil Labeling dengan Score.....	49
Gambar 4. 4 Hasil Labeling dengan Score.....	49
Gambar 4. 5 Preprocessing clean text dan case folding.....	51
Gambar 4. 6 Hasil Tokenisasi .....	52
Gambar 4. 7 Remove Duplicate .....	53
Gambar 4. 8 Removing stopwords.....	53
Gambar 4. 9 Stemming PMM .....	54
Gambar 4. 10 Pembuatan kolom nilai.....	55
Gambar 4. 11 Split Data.....	55
Gambar 4. 12 Modelling SVM.....	56
Gambar 4. 13 Pipeline TF IDF – SVM.....	56
Gambar 4. 14 Hasil Modelling SVM .....	59
Gambar 4. 15 Pipeline TF IDF - NB.....	59
Gambar 4. 16 Modelling NB.....	61
Gambar 4. 17 Split data Skenario Kedua .....	62
Gambar 4. 18 Modelling skenario kedua .....	62
Gambar 4. 19 Pipeline TF IDF dan SVM .....	63
Gambar 4. 20 Hasil Skenario Kedua SVM .....	64
Gambar 4. 21 TF IDF NB .....	64
Gambar 4. 22 Hasil Skenario Kedua NB .....	65
Gambar 4. 23 Hasil Tuning Parameter.....	65
Gambar 4. 24 Perbandingan Data Testing 30% .....	66
Gambar 4. 25 Perbandingan Data Testing 10% .....	66

Gambar 4. 26 Frekuensi Kata.....	69
Gambar 4. 27 Wordcloud sentimen positif .....	70
Gambar 4. 28 Wordcloud sentimen negatif .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. *Source Code*



## DAFTAR ISTILAH



AI	= <i>Artificial Intelligence</i>
NBC	= <i>Naïve Bayes Classifier</i>
NB	= <i>Naïve Bayes</i>
SVM	= <i>Support Vector Machine</i>
KBM	= Kegiatan Belajar Mengajar
PMM	= Platform Merdeka Mengajar
MBKM	= Merdeka Belajar Kampus Merdeka
TF – IDF	= <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i>
TP	= <i>True Positive</i>
FP	= <i>False Positive</i>
TN	= <i>True Negative</i>
FN	= <i>False Negative</i>
Kemendikbudristek	= Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi