

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PLATFORM MERDEKA MENGAJAR
(PMM) DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE
DAN NAÏVE BAYES**

Skripsi



Disusun oleh

Almas Qisthi

21SA1196

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PLATFORM MERDEKA MENGAJAR
(PMM) DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE
DAN NAÏVE BAYES**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Almas Qisthi
21SA1196

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PLATFORM MERDEKA MENGAJAR (PMM) DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE DAN NAÏVE BAYES

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Almas Qisthi

21SA1196

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

NIDN. 0610108602

NIDN. 0615089001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2023

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Informatika

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017**

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PLATFORM MERDEKA MENGAJAR
(PMM) DENGAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE
DAN NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Almas Qisthi

21SA1196

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juli 2023

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN.0616128702

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2023

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Almas Qisthi
NIM : 21SA1196
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Platform Merdeka Mengajar (PMM) Dengan Algoritma Support Vector Machine Dan Naïve Bayes
Dosen Pembimbing 1 : Bagus Adhi Kusuma,S.T., M.Eng.
Dosen Pembimbing 2 : Adam Prayogo Kuncoro,M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Almas Qisthi
NIM. 21SA1196

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah melimpah dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada,

1. Bapak Sayitno dan Ibu Sutimah selaku kedua orang tua saya. Terima kasih telah selalu mendoakan, mendidik, dan memberi semangat kepada saya, terima kasih atas pengorbanan dan segala hal yang tidak bisa diungkapkan dengan kata-kata.
2. Suami saya Indra Mega Prasetya, A.Md terima kasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi sampai pada tahap ini. Sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bagus Adhi Kusuma dan Adam Prayogo Kuncoro atas bimbingan, semangat, saran, dan solusi yang diberikan, sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada diri sendiri, karena telah berjuang hingga titik ini dan telah berusaha sebaik mungkin melewati segala rintangan yang ada.
5. Bagi teman-teman IF21K yang mendukung dan memberikan semangat terus-menerus selama masa kuliah hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bagi teman – teman saya dari SD Al Irsyad 02 Cilacap yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi.

HALAMAN MOTTO

"Jangan takut untuk gagal hanya bangun kembali, belajar, dan mencoba lagi."

- Mark Zuckerberg-

"Untuk mendapatkan apa yang kamu suka, pertama kamu harus sabar dengan apa yang kamu benci."

-Imam Al Ghazali-



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah melimpah dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Platform Merdeka Mengajar (PMM) Dengan Algoritma Support Vector Machine Dan Naïve Bayes”. Skripsi ini ditulis guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, menjadi kesulitan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada,

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Informatika.
4. Bapak Bagus Adhi Kusuma dan Adam Prayogo Kuncoro selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingannya yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Informatika.
6. Kedua orang tua, suami dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta sebagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis,