

INTISARI

Perkembangan teknologi telah mengubah paradigma institusi pendidikan dalam menyebarkan informasi kepada komunitas akademik. Salah satu inovasi yang memiliki dampak besar adalah penggunaan chatbot melalui platform Telegram dengan kemampuan broadcast message melalui webhook. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan layanan informasi akademik secara real-time. Dalam upaya untuk meningkatkan kesan profesional dan kredibilitas layanan, penelitian ini merekomendasikan pembuatan domain eksklusif untuk chatbot yang mencerminkan identitas universitas atau lembaga pendidikan. Penggunaan domain khusus ini diharapkan dapat memperkuat kesan keseriusan dan kepercayaan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan Telegram sebagai alat untuk menyampaikan informasi akademik memberikan keuntungan yang signifikan dalam penyampaian informasi yang cepat dan tepat. Secara menyeluruh, penelitian ini memberikan sumbangan yang penting dalam meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi di lingkungan Universitas Amikom Purwokerto. Ada peluang untuk mengembangkan lebih lanjut domain eksklusif dan menyesuaikan fitur chatbot sesuai kebutuhan pengguna. Dengan demikian, studi ini membuka peluang untuk pengembangan lebih jauh dalam penggunaan teknologi ini. Hasil pengujian dari penelitian ini mampu menyimpan chat id dan berhasil mengirimkan broadcast message. Hasil dari penelitian ini mencerminkan berhasilnya pengembangan layanan informasi akademik secara real-time melalui chatbot Telegram dengan mengimplementasikan fitur broadcast message menggunakan webhook.

Kata kunci: API, Bot, broadcast, Telegram, Webhook

ABSTRACT

Technological developments have changed the paradigm of educational institutions in disseminating information to the academic community. One innovation that has a big impact is the use of chatbots through the Telegram platform with the ability to broadcast messages via webhooks. This study aims to create real-time academic information services. In an effort to increase the professional impression and credibility of the service, this study recommends creating an exclusive domain for chatbots that reflects the identity of the university or educational institution. The use of this special domain is expected to strengthen the impression of seriousness and trust. The research findings show that the use of Telegram as a tool for conveying academic information provides significant advantages in conveying information quickly and precisely. Overall, this research makes an important contribution in increasing the efficiency in conveying information within the University of Amikom Purwokerto. There are opportunities to further develop exclusive domains and customize chatbot features according to user needs. Thus, this study opens up opportunities for further development in the use of this technology. The test results from this study are able to store chat IDs and successfully send broadcast messages. The results of this study reflect the successful development of real-time academic information services through the Telegram chatbot by implementing the broadcast message feature using webhooks.

Keywords: API, bot, broadcast message, Telegram, webhook