

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Metode Pengumpulan Data	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	42
B. Analisis Data	43

C. Pembahasan Hasil	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ukuran Sampel Skala Likert.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Pernyataan Kuesioner.....	31
Tabel 4.1. Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2. Usia.....	43
Tabel 4.3. Pernyataan Kuesioner.....	43
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Relibitas.....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.11. Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.12. Hasil Uji T.....	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 model EUCS (End User Computing Satisfaction).....	11
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Model Penelitian	28



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Hasil Observasi
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Data Responden
- Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Hasil Output SPSS

