

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh

Sofyan Ridho Setia Budi

18.12.0019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana SI
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Sofyan Ridho Setia Budi

18.12.0019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULI LINDUNGI MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sofyan Ridho Setia Budi

18.12.0019

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 18 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sofyan Ridho Setia Budi

18.12.0019

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Agustus 2022

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 18 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sofyan Ridho Setia Budi
NIM : 18.12.0019
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli
Lindungi Menggunakan Metode *End User
Computing Satisfaction (EUCS)*
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Sofyan Ridho SB

NIM. 18.12.0019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah yang telah memberikan rahmat, anugerah, nikmat serta hidayah-Nya serta serta sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Agung kita Nabi Muhammad SAW, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah bagiku untuk meraih kesuksesanku. Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh nikmat dan rasa syukur untuk:

1. Allah SWT yang telah melimpah rahmat serta hidayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua dan sodara saya yang telah memberikan motivasi, doa, semangat dan dukungan baik secara moril dan material.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku ketua Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga dapat dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kepada teman-teman saya, terimakasih atas semua bantuan, dukungan dan motivasinya selama ini.

HALAMAN MOTTO

“Man jadda wajada. Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya”



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, karena telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Skripsi ini berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”

Skripsi ini disusun oleh penulis guna mencapai derajat Sarjana Komputer (S.Kom) di program Studi Sistem Informasi. Sebagai bentuk penghargaan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung selama proses penyelesaian skripsi, karena penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Bapak Abdul Azis, M.Kom. selaku wali akademik SI 18 A. Terima kasih atas arahan dan bimbingan dibidang akademik selama proses perkuliahan.

5. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan motivasi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis,

