

INTISARI

Nusantara Ojek atau NUJEK adalah sebuah transportasi online yang menyediakan beberapa layanan seperti ojek motor, ojek mobil, pemesanan makanan, jasa antar barang, dan lainnya. Saat ini Nujek menjadi ojek online yang cukup banyak di gunakan oleh masyarakat banyumas, khususnya purwokerto. Peneliti memilih melakukan sebuah analisis kepuasan pengguna aplikasi nujek, untuk mengetahui seberapa puas pengguna untuk aplikasi nujek. Peneliti menganalisis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode ini menganalisis berdasarkan beberapa variabel yaitu isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Objek dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto dengan jumlah 87 responden yang di ambil secara acak. Analisis ini dilakukan dengan menggunakan pembagian kuesioner dan presentase melalui skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keakuratan, kemudahan pengguna dan tampilan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel isi dan ketepatan waktu tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: EUCS, NUJEK, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

Nusantara Ojek or NUJEK is an online transportation that provides several services such as motorcycle taxis, car taxis, ordering food, delivery services, and others. Currently, Nujek is an online motorcycle taxi that is quite widely used by the people of Banyumas, especially Purwokerto. The researcher chose to conduct an analysis of the user satisfaction of the Nujek application, to find out how satisfied the users were for the Nujek application. Researchers analyzed using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This method analyzes based on several Variabels, namely content, accuracy, appearance, ease of use and timeliness. The object of this research is Amikom University Purwokerto students with a total of 87 respondents who were taken randomly. This analysis was carried out using the distribution of questionnaires and percentages through a Likert scale. The results of this study indicate that the Variabels of accuracy, ease of use and appearance have a significant effect on user satisfaction. While the Variabels of content and timeliness have no effect on user satisfaction.

Keywords: EUCS, NUJEK, User Satisfaction.

