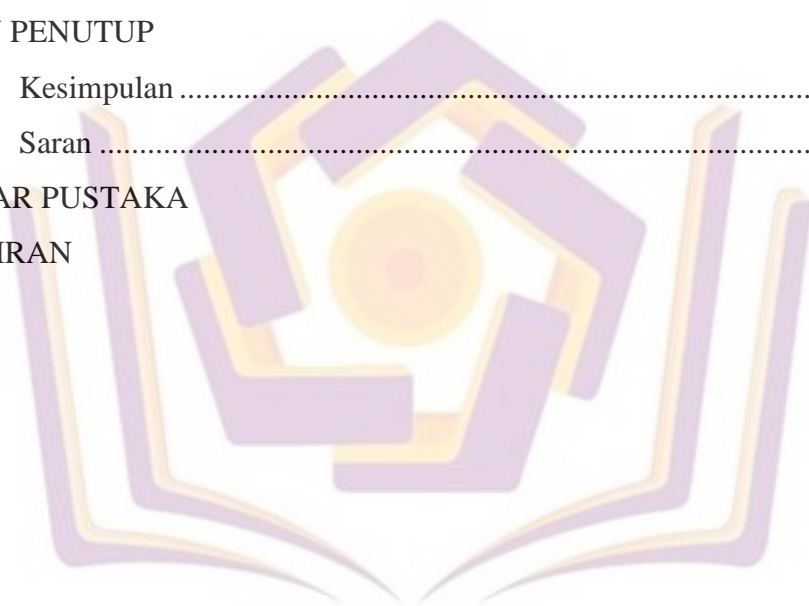


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xixiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan Pengguna .....	6
C. End User Computing Satisfaction .....	8
D. Metode Sampling .....	11
E. Penelitian Terdahulu .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15

B. Metode Pengumpulan Data.....	15
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	17
D. Konsep Penelitian .....	18
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Karakteristik Responden.....	24
B. Uji Validitas .....	27
C. Uji Reabilitas .....	34
D. Uji Asumsi Klasik.....	38
E. Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 3.4 Variabel Penelitian .....	20
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	24
Tabel 4. 2 Berdasarkan Angkatan Kuliah.....	25
Tabel 4. 3 Berdasarkan Prodi .....	26
Tabel 4. 4 Validitas Content.....	28
Tabel 4. 5 Validitas Accuracy .....	29
Tabel 4. 6 Validitas Format .....	30
Tabel 4. 7 Validitas Timelinies.....	31
Tabel 4. 8 Validitas Ease of Use .....	32
Tabel 4. 9 Validitas Satisfaction.....	33
Tabel 4. 10 Reabilitas Content .....	34
Tabel 4. 11 Reabilitas Accuracy.....	35
Tabel 4. 12 Reabilitas Timelinies .....	36
Tabel 4. 13 Reabilitas Ease of Use .....	36
Tabel 4. 14 Reabilitas Format .....	37
Tabel 4. 15 Satisfaction .....	37
Tabel 4. 16 Uji Multikolinier.....	40
Tabel 4. 17 Keterangan Uji Multikolinier .....	41
Tabel 4. 18 Uji T .....	43
Tabel 4. 19 Uji F.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model End-User Computing Satisfaction.....	9
Gambar 3.1 Konsep Penelitian .....	18
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Normalitas .....	38
Gambar 4.2 Uji Scatter Plot.....	48



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram Jenis Kelamin .....	23
Diagram 4.2 Diagram Angkatan Kuliah.....	29
Diagram 4.3 Diagram Program Study .....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sumber Data

Lampiran 2. Responden dari Play Store

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Kartu Bimbingan

