

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI NUSANTARA
OJEK (NUJEK) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Siti Rahmah

18.12.0096

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI NUSANTARA OJEK
(NUJEK) MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Siti Rahmah

18.12.0096

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI NUSANTARA OJEK
(NUJEK) MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)**

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Rahmah

18.12.0096

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Ranggi Praharningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2021.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI NUSANTARA OJEK
(NUJEK) MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)**

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Rahmah

18.12.0096

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Agustus 2022

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Rahmah
NIM : 18.12.0096
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi
Nusantara Ojek (NUJEK) Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction*
(EUCS)

Dosen Pembimbing 1 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Praharningtyas Aji, S.kom., M.MSI

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Siti Rahmah

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Nusantara Ojek (NUJEK) menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, karena atas kehendak-Nya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Kedua Orang tua penulis, yang tiada lelah memberikan semangat, motivasi serta doa yang dipanjatkan untuk keberhasilan penulis.
3. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan.
4. Sahabat terdekat saya yaitu : Anggun Priyana, Lela Restika, Mariza Trizizka, Dwiki Agung dan Inzi Fathihah yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan serta doa untuk saya.
5. Dosen Pembimbing saya yaitu Ibu Eka Tripustikasari,S.E., M.Si. dan Bapak Rangi Praharaningtyas Aji,S.Kom., M.MSI.yang telah membimbing, memberikan motivasi dan dukungan kepada saya dengan sangat baik.
6. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing akademik saya yang tidak pernah lelah untuk memberikan nasehat.
7. Teman-teman kelas SI 18 C, terimakasih atas suka dukanya selama 8 semester ini.

MOTTO

Semakin mensyukuri nikmat Allah dalam hidup, maka semakin banyak pula keberkahan yang akan kita rasakan. Boleh menengok derajat manusia lain yang di atas kita, hanya sebagai motivasi agar menjadi diri yang lebih baik lagi. Namun sering-sering lah juga melihat yang drajatnya di kebawah kita. Agar kita lebih bersyukur atas nikmat yang telah Allah berikan.

~by my sister~



KATA PENGANTAR



Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan nikmat sehat sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penerapan Search Engine Optimization (SEO) pada web pasarbanyumas.com dalam upaya peningkatan trafik pengunjung (Studi Kasus : Dinas Perindustrian dan Perdagangan)”. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, S.P., M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI., selaku pembimbing akademik saya yang selalu memotivasi dan menasehati dengan baik.
5. Eka Tripustikasari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi
6. Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Skripsi.
7. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang senantiasa mendidik, dan memotivasi dengan baik.
8. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis bisa sampai dititik ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih karena sudah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Harapan saya semoga Allah senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan pahala sebesar-besarnya atas kebaikan yang dilakukan terhadap penulis. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca agar penelitian selanjutnya menjadi lebih baik lagi.

Penulis,

