

## INTISARI

Perpustakaan sebuah ruangan atau bagian dari sebuah gedung yang digunakan untuk menyimpan buku yang di simpan menurut tata susun tertentu yang digunakan pembaca bukan untuk di jual. (Ii & Perpustakaan, 2007). SMK NEGERI 1 Kawunganten, merupakan sarana yang penting dalam mendukung terlaksananya dan tercapainya tujuan sekolah dan tujuan pendidikan. Oleh karena itu perpustakaan SMK NEGERI 1 Kawunganten berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menampilkan ciri khas dan keunggulan dari perpustakaan sekolah lain. Namun, belum menerapkan SI dan TI dalam proses bisnisnya dan belum memiliki sebuah portofolio perencanaan strategis system informasi. Sehingga di pandang perlu untuk membuat sebuah system informasi strategis, guna memberikan keunggulan dalam persaingan bisnisnya.

Kata kunci : perpustakaan, analisis kualitas layanan sistem



## **ABSTRACT**

*Library is a room or part of a building that is used to store books that are stored according to a certain arrangement that is used by readers, not for sale. (II & Libraries, 2007). SMK NEGERI 1 Kawunganten, is an important tool in supporting the implementation and achievement of school goals and educational goals. Therefore, the library of SMK NEGERI 1 Kawunganten makes every effort to be able to display the characteristics and advantages of other school libraries. However, it has not implemented IS and IT in its business processes and does not yet have an information system strategic planning portfolio. So in view it is necessary to create a strategic information system, in order to provide an advantage in business competition.*

*Keywords: library, system service quality analysis*

