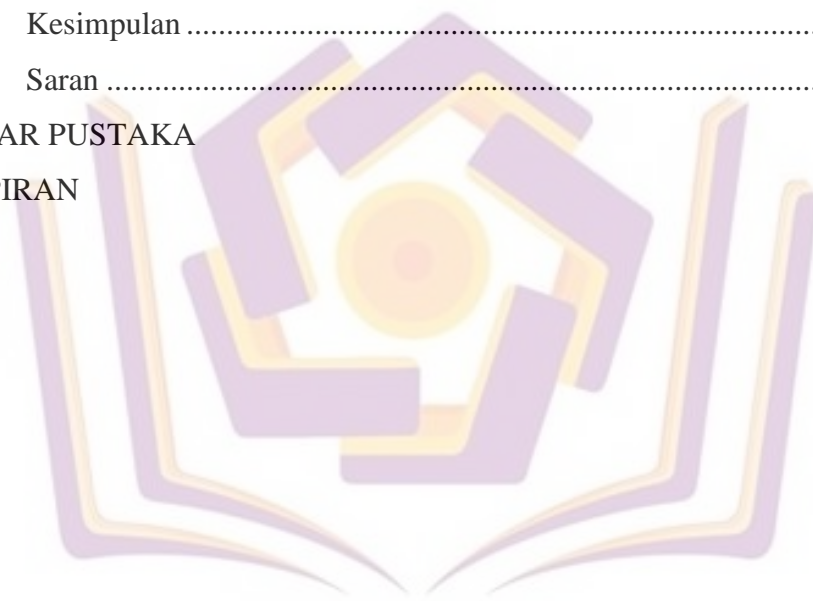


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
B. Metode Pengumpulan Data.....	17
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	19
D. Metode Servsqual.....	19

E. Kerangka Penelitian .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Layanan Perpustakaan .....	30
B. Peraturan dan Tata tertib Perpustakaan.....	34
C. Fasilitas .....	35
D. Populasi dan sampel.....	35
E. Analisis data.....	39
F. Hasil pembahasan penelitian.....	43
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3. 1 Data Siswa Aktif SMK NEGERI 1 Kawunganten .....	22
Tabel 3. 2 sampel fraction.....	24
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Angket Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja .....	26
Tabel 4. 1 Data Siswa Aktif SMK NEGERI 1 Kawunganten .....	36
Tabel 4. 2 sampel fraction.....	39
Tabel 4. 3 Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 4 Hasil realibilitas variable tangiables .....	41
Tabel 4. 5 Hasil realibilitas variable realibily .....	42
Tabel 4. 6 Hasil realibilitas variable responsiveness .....	42
Tabel 4. 7 Hasil realibilitas variable assurance.....	43
Tabel 4. 8 Hasil realibilitas variable emphaty.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Infrastruktur Perpustakaan.....	5
Gambar 3. 1 Kerangka penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Pie Chart Jumlah Siswa Berdasarkan Kelas.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMK NEGERI 1 Kawunganten.	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Proses Wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi

