

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	4
B. Penelitian Sebelumnya.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	8
B. Metode Pengumpulan Data.....	8
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	10
D. Konsep Penelitian	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uji Validitas Content	24
Tabel 4. 2 Uji Validitas Accuracy.....	25
Tabel 4. 3 Uji Validitas Format	27
Tabel 4. 4 Uji Validitas Ease of Use.....	28
Tabel 4. 5 Uji Validitas Timeliness	30
Tabel 4. 6 Uji Validitas User Satisfaction	31
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Content	32
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Accuracy.....	33
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Format.....	33
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Ease of Use	33
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Timeliness.....	34
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas User Satisfaction.....	34
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4. 15 Uji Regresi Berganda.....	38
Tabel 4. 16 Uji Determinasi.....	40
Tabel 4. 17 Uji T.....	41
Tabel 4. 18 Uji F.....	43
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model EUCS	5
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian	11
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian.....	13
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuisisioner Permasalahan Pengguna Gojek

Lampiran 3. Hasil Data Kuisisioner Permasalahan Pengguna Gojek

Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 5. Hasil Data Kuisisioner Penelitian

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 7. Tabel T

Lampiran 8. Tabel F

Lampiran 9. Tabel R

