

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK
PADA FITUR GOFOOD DI KOTA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
*END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Muhammad Zamrud Nusantara

18.12.0056

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK
PADA FITUR GOFOOD DI KOTA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
*END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Muhammad Zamrud Nusantara

18.12.0056

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK
PADA FITUR GOFOOD DI KOTA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
*END USER COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Zamrud Nusantara

18.12.0056

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0602089301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK
PADA FITUR GOFOOD DI KOTA PURWOKERTO MENGGUNAKAN
*END USER COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Zamrud Nusantara

18.12.0056

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 09 Agustus 2022

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Zamrud Nusantara
NIM : 18.12.0056
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna
Aplikasi Gojek Pada Fitur Gofood Di Kota
Purwokerto Menggunakan *End User
Computing Satisfaction*

Dosen Pembimbing 1 : M. Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Wiga Maulana Baihaqi. S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 21 Juli 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Muhammad Zamrud N
NIM. 18.12.0056

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Meskipun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah berada di titik ini. Persembahkan skripsi ini dan rasa terima kasih saya ucapkan untuk :

1. Untuk Alm. Bapak yang telah memberikan segalanya kepada saya, mungkin tanpa perjuangan bapak, saya tidak sampai pada titik ini. Dan untuk Ibu saya yang selalu mendoakan dan mensupport setiap waktu, ucapan saja tidak cukup untuk menggambarkan rasa terimakasih saya kepada bapak dan ibu, maka dari itu terimalah persembahan cinta dan baktiku untuk Alm. Bapak dan Ibuku sayang.
2. Untuk teman dekat saya Ananda wahyu aji yang selalu mensupport dan memberikan saya semangat.
3. Teman-teman dari “Keluarga Cemara” yang saling memberikan semangat agar cepat lulus.
4. Dosen pembimbing Bapak Muhmmad Awiet Wiedanto Prasetyo dan Bapak Wiga Maulana Baihaqi yang selalu memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi.
5. Semua pihak yang senantiasa membantu dan mendoakan saya untuk kelancaran skripsi ini. Terimakasih untuk semuanya, semoga kebaikan yang telah diberikan akan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Amin

HALAMAN MOTTO

“Hanya ada satu kata, Lawan!”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Pada Fitur Gofood di kota Purwokerto menggunakan end user computing satisfaction. Penulisan skripsi ini dilaksanakan sebagai syarat untuk menjadi Sarjana Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mendapat bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Di kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Muhammad Awiet Wiedanti Prasetyo, S.Kom., M.MSI. dan Bapak Wiga Maulana Baihaqi. S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
6. Teman-teman kelas yang selalu memberikan support.

7. Alm. Bapak yang dahulu selalu memberikan motivasi serta Ibu yang tiada henti berdoa untuk penulis.

Penulis,

