

**ANALISIS SENTIMEN TOKOPEDIA PADA ULASAN DI GOOGLE
PLAYSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES
CLASSIFIER
DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

Skripsi



Disusun oleh

Muhammad Farid El Firdaus

16.12.0104

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS SENTIMEN TOKOPEDIA PADA ULASAN DI GOOGLE
PLAYSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES
CLASSIFIER DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Muhammad Farid El Firdaus
16.12.0104**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN TOKOPEDIA PADA ULASAN DI GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN K-NEAREST NEIGHBOR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Farid El Firdaus

16.12.0104

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 09 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN TOKOPEDIA PADA ULASAN DI GOOGLE
PLAYSTORE MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES
CLASSIFIER DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Farid El Firdaus

16.12.0104

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Agustus 2022

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Wiga Maulana Baihaqi, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0602089301

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Agustus 2022
Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Farid El Firdaus
NIM : 16.12.0104
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Tokopedia Pada Ulasan di
Google Playstore Menggunakan Algoritma
Naïve Bayes dan K-Nearest Neighbor
Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Muhammad Farid El Firdaus
NIM. 16.12.0104

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan, kesehatan dan kesabaran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi, yang mendoakan, memberi nasehat dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Untuk kedua orang tua saya Bapak Sihabudin S.Pd., Ibu khuriyah dan kakak saya Luthfiatuzzahra S.P. dan Alvyaturrahmah S.P. Serta Seluruh segenap keluarga yang telah memberikan doa dan bantuan moril maupun materil.
3. Dosen Pembimbing Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Untuk teman teman ahli surga yaitu Okta, Martha, Rendra, Yoga, Trio, Radit, Toto, Tetu, Bintang, Niko, Roby, Roy dan teman – teman angkatan 16 lainnya terima kasih telah memberikan semangat dan menjadi teman keluh kesah perkuliahan hingga sampai saat ini.
5. Untuk teman anggota UKM Basketball Amikom yang telah memberikan semangat walau jarang juara.
6. Untuk anggota grup FORMISPA (Forum Alumni Pondok Pesantren Sunan Pandanaran) Purwokerto yang selalu menyemangati saya.

7. Untuk anggota karang taruna RESIKAN yang selalu membantu dan menyemangati saya.
8. Terimakasih kepada teman-teman SI 16 D Universitas Amikom Purwokerto sebagai acuan saya harus selesai skripsi.
9. Untuk Bintang dan Okta yang telah membantu dalam menyusun hasil pembahasan, referensi materi dan memberikan tempat untuk Menyusun skripsi.
10. Untuk yang tercinta yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.
11. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar prodi studi Sistem Infromasi angkatan 2016.
12. Untuk para sahabat dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan yang tidak dapat penyusun sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT dan selalu melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

MOTTO

“Stay Hungry and Stay Foolish”



KATA PENGANTAR

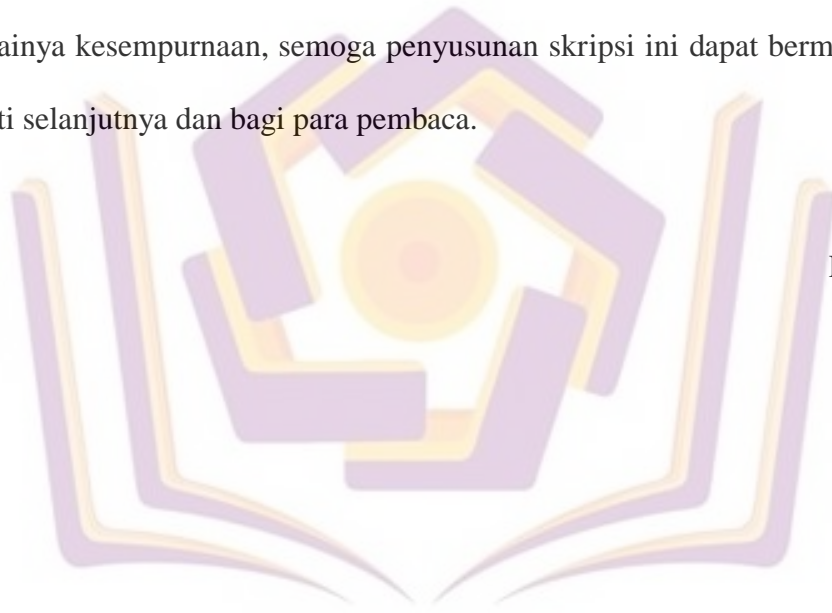
Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya. Dengan rahmat dan hidayahnya alhamdulillah skripsi yang berjudul “ Analisis Sentimen Tokopedia pada Ulasan di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor” dapat saya selesaikan diwaktu yang tepat. Dalam pembuatan skripsi tentunya banyak dorongan dari orang tua dan teman-teman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi. Terima kasih atas pertolongan, kesabaran dan saran bapak selama bimbingan.
5. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama belajar di Universitas Amikom Purwoketo.

6. Bapak, Ibu, Kakak, dan Saudara yang saya sayangi, terima kasih atas doa dan dukungan sehingga mampu mengerjakan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman SI 16 D terimakasih untuk kurang lebih 4 tahun ini, selalu mensupport dan memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saya mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi para pembaca.



Penulis,