

## INTISARI

Akun @si.amikompwt merupakan akun Instagram bagian dari suatu institusi perguruan tinggi yang bernama Universitas Amikom Purwokerto. Akun @si.amikompwt merupakan akun resmi dari salah satu Program Studi di Universitas Amikom Purwokerto yang berfokus di Prodi Sistem Informasi. Konten yang dibagikan pada akun ini sangat beragam, tidak hanya seputar Program Studi saja, akan tetapi juga konten edukatif lainnya. Dengan hadirnya akun Prodi Sistem Informasi diharapkan semakin dikenal oleh banyak orang dan tentu dapat menginformasikan segala hal yang berkaitan dengan kegiatan perkuliahan, terutama terhadap mahasiswa di Prodi Sistem Informasi. Namun berdasarkan pengamatan dan wawancara, konten yang ditampilkan di akun @si.amikompwt belum terlalu menarik, beberapa mahasiswa khususnya di Prodi Sistem Informasi belum merasa senang atau puas terhadap akun ini. Oleh karena itu diperlukan suatu penelitian untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa pada akun Prodi Sistem Informasi ini. Metode yang pas untuk mengevaluasi kepuasan ini adalah metode EUCS. Metode EUCS merupakan metode yang terdiri dari 5 variabel yaitu variabel content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Tujuan dari penelitian ini adalah mencari tahu apakah variabel dari metode EUCS ini berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Hasil penelitian ini adalah variabel kemudahan pengguna dan ketepatan waktu berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan variabel konten, akurasi, dan bentuk tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna.

Kata kunci: Prodi Sistem Informasi, EUCS, akun @si.amikompwt, evaluasi.

## **ABSTRACT**

*The @si.amikompwt account is an Instagram account part of a higher education institution namely Amikom University Purwokerto. The @si.amikompwt account is the official account of one of the Study Programs at Amikom University Purwokerto which focuses on the Information Systems Study Program. The content shared on this account is very diverse, not only about Study Programs, but also other educational content. With the presence of the Information Systems Study Program account, it is hoped that more people will be known and of course be able to inform all things related to lecture activities, especially to students in the Information Systems Study Program. However, based on observations and interviews, the content displayed on the @si.amikompwt account is not very interesting, some students, especially in the Information Systems Study Program, are not happy or satisfied with this account. Therefore, a study is needed to evaluate student satisfaction on the account of this Information Systems Study Program. The appropriate method for evaluating this satisfaction is the EUCS method. The EUCS method is a method that consists of 5 variables, namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness variables. The purpose of this study was to find out whether the variables of the EUCS method had an effect on student satisfaction. The results of this study are the variables of user convenience and timeliness have a significant effect on user satisfaction, while the variables of content, accuracy, and form have no significant effect on the variable of user satisfaction.*

**Keywords:** *Information Systems Study Program, EUCS, @si.amikompwt account, evaluation.*