

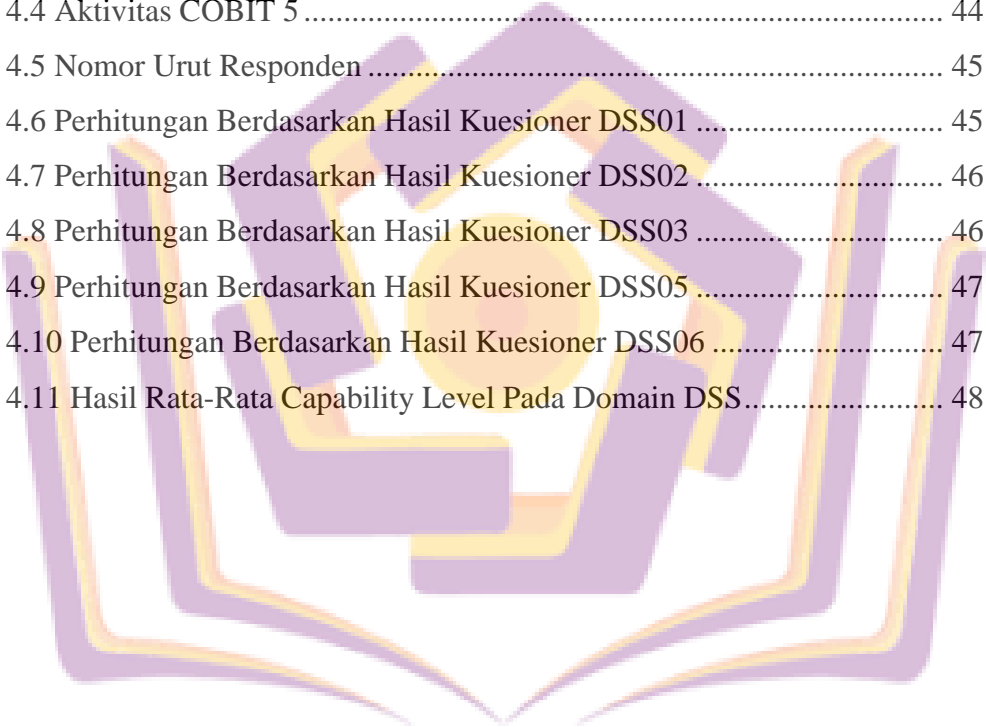
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Audit.....	8
2. Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>)	9
3. Pengertian Perpustakaan.....	10
4. ISACA (<i>Information Systems Audit and Control Association</i>).....	10
5. COBIT (<i>Control Objective for Information and Related Technology</i>)	11

6. COBIT 5 (<i>Control Objective for Information and Related Technology 5</i>)	12
7. Domain DSS (<i>Deliver, Service and Support</i>)	18
8. Teknik Analisis Data	19
9. <i>Process Capability Assessment Model</i>	19
B. Penelitian Sebelumnya	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Metode Pengumpulan Data	28
C. Alat dan Bahan Penelitian	31
D. Konsep Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Profil Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto	36
2. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto	38
B. Hasil Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	38
C. Hasil Identifikasi <i>IT-Related Goals</i>	40
D. Identifikasi <i>Domain COBIT 5</i>	42
E. Identifikasi Proses COBIT 5	42
F. Identifikasi Proses dan Aktivitas COBIT 5	43
G. Menentukan Tingkat Kapabilitas (<i>Capability Level</i>)	44
H. Perhitungan <i>Capability Level</i>	45
I. Rekomendasi Untuk Meningkatkan <i>Capability Level</i> Sesuai Harapan	49
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3.1 Spesifikasi hardware yang digunakan	31
Tabel 3.2 Spesifikasi software yang digunakan	32
Tabel 4.1 Enterprise Goals	39
Tabel 4.2 IT-Related Goals	40
Tabel 4.3 Proses Framework COBIT 5	43
Tabel 4.4 Aktivitas COBIT 5	44
Tabel 4.5 Nomor Urut Responden	45
Tabel 4.6 Perhitungan Berdasarkan Hasil Kuesioner DSS01	45
Tabel 4.7 Perhitungan Berdasarkan Hasil Kuesioner DSS02	46
Tabel 4.8 Perhitungan Berdasarkan Hasil Kuesioner DSS03	46
Tabel 4.9 Perhitungan Berdasarkan Hasil Kuesioner DSS05	47
Tabel 4.10 Perhitungan Berdasarkan Hasil Kuesioner DSS06	47
Tabel 4.11 Hasil Rata-Rata Capability Level Pada Domain DSS	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip-prinsip dalam COBIT 5 (Bernard, 2016).....	13
Gambar 2.2 Model Referensi Proses COBIT 5 (ISACA, 2012).....	16
Gambar 2.3 <i>Capability Levels</i>	20
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan	38
Gambar 4.2 Grafik Capability Level Tata Kelola TI pada Domain DSS.....	49



DAFTAR ISTILAH

Audit

IT Governance

ISACA (Information Systems Audit and Control Association)

COBIT 5 (Control Objective for Information and Related Technology 5)

EDM (Evaluate, Direct and Monitor)

APO (Align, Plan and Organise)

BAI (Build, Acquire and Implement)

DSS (Delivery, Service and Support)

MEA (Monitor, Evaluate and Assess)



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 2. Formulir Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan
Menggunakan Framework COBIT 5

Lampiran 3. Wawancara

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

