

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	9
2. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	10
3. Variabel Moderasi.....	11
4. Demografi	12
5. Perilaku Pengguna	14
6. <i>Mobile Banking</i>	15

B. Penelitian Sebelumnya, Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian	15
1. Penelitian Sebelumnya.....	15
2. Hipotesis Penelitian	20
3. Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Lokasi Penelitian.....	24
3. Populasi dan Sampel	24
4. Sumber Data.....	26
5. Teknik Pengumpulan Data.....	27
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	29
7. Desain Kuesioner	32
B. Metode Analisis	34
1. Uji Keabsahan Data	34
2. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Rank Top Brand Index</i>	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.3 Indikator Demografi.....	33
Tabel 3.4 Indikator Variabel	33
Tabel 4.1 Diskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Diskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Diskripsi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	51
Tabel 4.5 Diskripsi Data Penelitian Variabel Persepsi Kegunaan	51
Tabel 4.6 Diskripsi Data Penelitian Variabel Persepsi Kemudahan	52
Tabel 4.7 Diskripsi Data Penelitian Variabel Perilaku Pengguna.....	54
Tabel 4.8 Uji Validitas	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 <i>Convergen Validity</i>	62
Tabel 4. 11 <i>Outer Loading</i> Setelah Pengujian Ulang	63
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extranced</i>	64
Tabel 4.13 <i>Correlations Among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i>	64
Tabel 4.14 Reliabilitas Konsistensi Internal	65
Tabel 4.15 <i>Inner Model</i>	66
Tabel 4.16 <i>Output Loading First Order</i>	66
Tabel 4.17 <i>Output Structure Loading</i> dan <i>Cross Loading</i> Setelah Dilakukan Penghapusan	67
Tabel 4.18 <i>Output</i> Koefisien Jalur pada Demografi Usia	68
Tabel 4.19 Koefisien Diagram Jalur Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.20 Koefisien Diagram Jalur Pendidikan	70
Tabel 4.21 Koefisien Diagram Jalur Tempat Tinggal.....	71
Tabel 4.22 <i>Block Variance Inflanation Factors</i>	71

Tabel 4.23 <i>Output Goodnes of Fit</i>	72
Tabel 4.24 Pengujian Hipotesis 1 dan 2	73
Tabel 4.25 Pengujian Hipotesis 3 dan 7.....	74
Tabel 4.26 Pengujian Hipotesis 4 dan 8 Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.27 Pengujian Hipotesis 5 dan 9 Pendidikan.....	76
Tabel 4.28 Pengujian Hipotesis 6 dan 10 Tempat Tinggal	77
Tabel 4.29 Hasil dan Kesimpulan Hipotesis 1 sampai 10.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Bagan Langkah-Langkah Menggunakan Warp PLS.....	36
Gambar 3.2 Model Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Perilaku Penggunaan	37
Gambar 3.3 Bagan PKG dan PKM terhadap PP dengan Usia	38
Gambar 3.4 Bagan PKG dan PKM terhadap PP dengan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 3.5 Bagan PKG dan PKM terhadap PP dengan Pendidikan	40
Gambar 3.5 Bagan PKG dan PKM terhadap PP dengan Tempat Tinggal.....	41
Gambar 4.1 Konseptualisasi Model	57
Gambar 4.2 <i>Output</i> Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan.....	59
Gambar 4.3 Bagan Diagram Jalur Persepsi Kegunaan dengan Demografi	59
Gambar 4.4 Bagan Diagram Jalur Persepsi Kemudahan dengan Demografi	67
Gambar 4.5 <i>Output</i> Koefisien Diagram Jalur Usia	67
Gambar 4.6 Koefisien Diagram Jalur Jenis Kelamin.....	69
Gambar 4.7 Koefisien Diagram Jalur Pendidikan.....	69
Gambar 4.8 <i>Output</i> Koefisien Diagram Tempat Tinggal.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Izin Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Sumber *Playstore*
- Lampiran 5. Wawancara
- Lampiran 6. Data Kuesioner
- Lampiran 7. Hasil Pengujian

