

**IMPLEMENTASI METODE *DESIGN THINKING* UNTUK
MENINGKATKAN KEBERGUNAAN ULANG DAN
PERFORMANSI MEDIA PEMASARAN DIGITAL
(Studi Kasus: Situs Web Program Studi Bisnis Digital)**

Skripsi



Disusun oleh

**Sahira Dhiyaulhaq
19SB1030**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2023**

**IMPLEMENTASI METODE *DESIGN THINKING* UNTUK
MENINGKATKAN KEBERGUNAAN ULANG DAN
PERFORMANSI MEDIA PEMASARAN DIGITAL
(Studi Kasus: Situs Web Program Studi Bisnis Digital)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Sahira Dhiyaulhaq
19SB1030**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2023

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

IMPLEMENTASI METODE *DESIGN THINKING* UNTUK MENINGKATKAN KEBERGUNAAN ULANG DAN PERFORMANSI MEDIA PEMASARAN DIGITAL (Studi Kasus: Situs Web Program Studi Bisnis Digital)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahira Dhiyaulhaq

19SB1030

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Februari 2023

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301


Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.
NIDN. 0608118904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 17 Februari 2023

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial

Dekan,


Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Kaprodi Bisnis Digital


Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.01.039

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI METODE *DESIGN THINKING* UNTUK
MENINGKATKAN KEBERGUNAAN ULANG DAN
PERFORMANSI MEDIA PEMASARAN DIGITAL
(Studi Kasus: Situs Web Program Studi Bisnis Digital)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sahira Dhiyaulhaq

19SB1030

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Februari 2023

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIDN. 0612097503

Faridatun Nida S.S, M.A.
NIDN. 0602099401

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 17 Februari 2023
Mengetahui,

Fakultas Bisnis Dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sahira Dhiyaulhaq
NIM : 19SB1030
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Metode *Design Thinking* Untuk Meningkatkan Kegunaan Ulang Dan Performansi Situs Web Sebagai Media Pemasaran Digital (Studi Kasus : Situs Web Program Studi Bisnis Digital).

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Siti Alvi Sholikhatin, M.Kom.

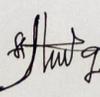
Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat. Apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Februari 2023

Yang menyatakan,




Sahira Dhiyaulhaq
NIM. 19SB1030

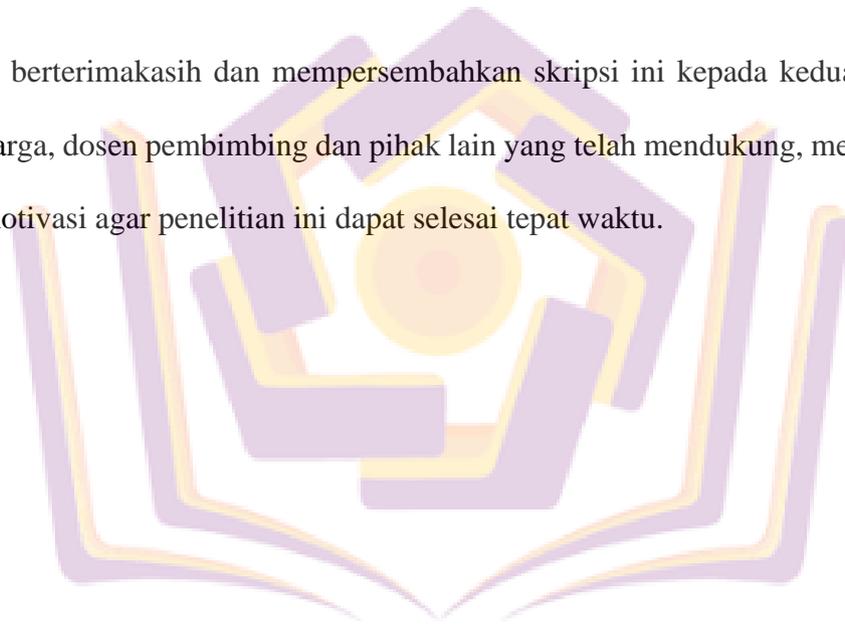
HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin

Dengan penuh kebahagiaan dan rasa syukur atas berkat rahmat Allah SWT, sehingga saya dapat menyelesaikan dan mempersembahkan skripsi ini tepat waktu.

Usaha dan kerja keras yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu dan kemajuan masyarakat.

Saya berterimakasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua, keluarga, dosen pembimbing dan pihak lain yang telah mendukung, membantu dan memotivasi agar penelitian ini dapat selesai tepat waktu.



HALAMAN MOTTO

Overthinking tidak akan mengubah keadaan
Dikuatin aja dan selalu libatkan Allah

Hadiah Terbaik adalah apa yang kamu miliki dan
Takdir terbaik adalah apa yang kamu jalani

Tugas kita hanya bersabar dan bertahan
Karena Allah memberikan ujian sesuai kemampuan dan
solusi yang terbaik untuk hamba-Nya

Awali dengan bismillah

Akhiri dengan hamdalah

KATA PENGANTAR

Tidak ada pengantar yang lebih pantas disampaikan di awal selain ucapan alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Implementasi Metode *Design Thinking* untuk Meningkatkan Kegunaan Ulang dan Performansi Situs Web sebagai Media Pemasaran Digital (Studi Kasus: Situs Web Program Studi Bisnis Digital)**”. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih S.Bns Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Program Studi Bisnis Digital di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhammad Fahrudin dan Ibu Yulia Rahmah sebagai nikmat terindah yang diberikan Allah SWT yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan menasehati penulis dalam setiap langkah,
2. Mbah Soimah, Tante Faizah Rini Utami, Om Makhrus Sholikhin, Tante Kodariyah, dan Om Fathoni Amin Hidayat sebagai keluarga yang senantiasa mendukung penulis baik secara finansial maupun hal lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik,

3. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan,
4. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto dan dosen penguji pertama yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan,
5. Arief Adhy Kurniawan, SE. M.Si., selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto,
6. Siti Alvi Sholikhatin S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing kedua dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan,
7. Faridatun Nida S.S, M.A selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan,
8. Kakak saya Mas Farid Rahman Hidayat dan adik-adik saya Fitriana Salamah, Shofi Syahidatul Fatimah, Qomar nur Fathoni, Yahya Fahmi Abu Bakar, Maryam Insani dan (Alm) Fuad Basyaruddin telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
9. Pemilik NIM 19SB1020 dan semua sahabat serta orang-orang sekitar yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang mendampingi, membantu, dan memberikan dukungan kepada penulis selama waktu pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis,