

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
1. Analisis	5
2. Kepuasan Pengguna.....	5
3. <i>Website</i>	7
4. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	8
5. <i>(Statistical Package for the Social Sciences) SPSS</i>	11
6. <i>Skala Likert</i>	11
7. Populasi dan sampel.....	13

8. Uji Instrumen	13
9. Uji Asumsi Klasik.....	15
10. Uji Regresi Ordinal.....	15
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	36
B. Analisis Data.....	37
1. Analisis Instrumen Data.....	38
2. Uji Asumsi Klasik.....	42
C. Hasil Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	12
Tabel 2. 2 Tingkat Hubungan Realibilitas	14
Tabel 2. 3 Penelitian sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	34
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4. 2 karakreristik responden berdasarkan angkatan	37
Tabel 4. 3 pernyataan kuesioner.....	37
Tabel 4. 5 Uji Validitas	39
Tabel 4. 6 Output Uji Reliabilitas content	40
Tabel 4. 7 Output Uji Reliabilitas accuracy	40
Tabel 4. 8 Output Uji Reliabilitas Format.....	41
Tabel 4. 9 Output Uji Reliabilitas Ease of use	41
Tabel 4. 10 Output Uji Reliabilitas Timeliness.....	42
Tabel 4. 11 Output Uji user satisfaction.....	42
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser	44
Tabel 4. 13 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Hipotesis.....	31
Gambar 4. 1 Hasil Output Uji Normalitas P-Plots.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Data Kuesioner

