

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *EUCS***

Skripsi



Disusun oleh

Endarsih Marwati

18.12.0071

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *EUCS***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Endarsih Marwati

18.12.0071

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Endarsih Marwati

18.12.0071

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Juli 2022

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *EUCS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Endarsih Marwati

18.12.0071

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Juli 2022

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Endarsih Marwati
NIM : 18.12.0071
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Web Students* Universitas Amikom Purwokerto
Menggunakan Metode *Eucs*
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Juli 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Endarsih Marwati

NIM. 18.12.0071

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya ingin mempersembahkan karya tulis ini kepada mereka yang menyertai langkah saya, yaitu :

1. Untuk kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan begitu banyak kasih sayang, semangat, inspirasi, dukungan moral, dukungan material, dan segalanya yang saya butuhkan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, dan kesabarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan diwaktu yang tepat.
3. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan motivasi.
4. Terima kasih untuk Irfan Nur rohman dan keluarga kost annisa (Nabila,bahy, Sekar, Aan, mba Ida , mba Meilani, Nopi, mba Nuri, Tiara,dewi) dan keluarga Cemara (Friska,Ditya,Niken,Nadia,Gita dll) dan Griselda Shafa yang telah menemani, saling mendukung untuk bimbingan dan penyelesaian skripsi.
5. Semua teman-teman SI18B yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, pengalaman, hiburan, semangat, cinta dan perjuangan bersama yang kalian berikan selama ini.

HALAMAN MOTTO

Where There's a will, There's a way.

(Dimana tersedia kemauan, disitulah tersedia jalan)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh Rahmat, Kasih Sayang dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tidak lupa Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ahli sunnah. Tugas akhir ini berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Web Students* Menggunakan Metode *EUCS*”. Sebagai bentuk penghargaan penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., MSi. Selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Kepala UPT Universitas Amikom Purwokerto Bapak Mohammad Imron, M.Kom. yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang penulis butuhkan untuk menyusun skripsi.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku pembimbing skripsi saya.
6. Ibu Ika Romadani, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI18B atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu dan pengalaman selama studi.

Terimakasih atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.



Penulis,