

**PENGUJIAN *USABILITY* APLIKASI PEMENDEK *UNIFORM RESOURCE*
LOCATOR (URL) ITTP.LINK MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
(Studi Kasus: IT Telkom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Diah Septiani

20SA1291

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**PENGUJIAN *USABILITY* APLIKASI PEMENDEK *UNIFORM RESOURCE*
LOCATOR (URL) ITTP.LINK MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
(Studi Kasus: IT Telkom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Diah Septiani

20SA1291

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGUJIAN *USABILITY* APLIKASI PEMENDEK *UNIFORM RESOURCE LOCATOR* (URL) ITTP.LINK MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)
(Studi Kasus: IT Telkom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Diah Septiani
20SA1291

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Chyntia R. A. W., S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi S1 Informatika

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Fandi Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGUJIAN *USABILITY* APLIKASI PEMENDEK *UNIFORM RESOURCE*
LOCATOR (URL) ITTP.LINK MENGGUNAKAN METODE**

***SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

(Studi Kasus: IT Telkom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Diah Septiani

20SA1291

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2022

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Diah Septiani
NIM : 20SA1291
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul : Pengujian *Usability* Aplikasi Pemendek
Uniform Resource Locator (URL) ITTP.Link
Menggunakan Metode *System Usability*
Scale (SUS)
Dosen Pembimbing 1 : Yuli Purwati, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng W., S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Juli 2022

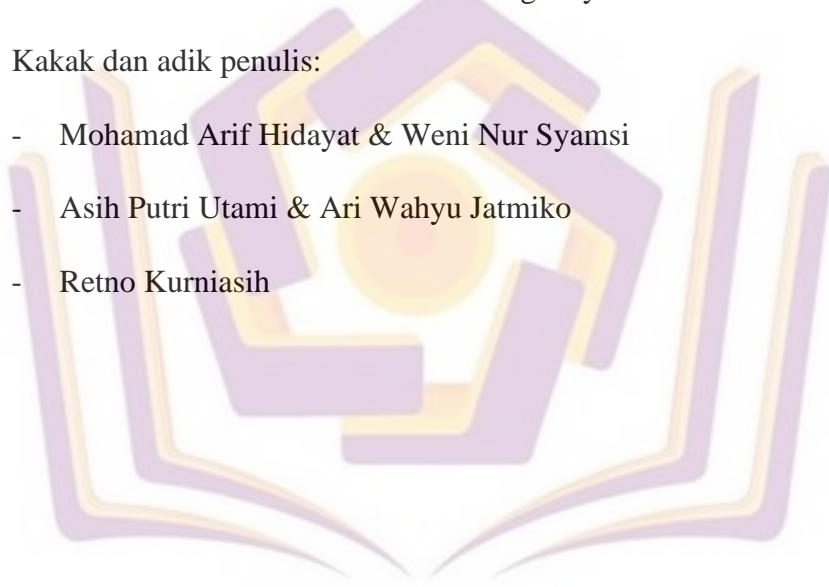
Yang menyatakan,

Diah Septiani
NIM. 20SA1291

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini, penulis persembahkan skripsi ini untuk semua yang penulis sayangi dan selalu menyertai langkah:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Moh Soderi dan Ibu Sri Purwanti yang selalu memberikan doa tulus dan dukungannya
2. Kakak dan adik penulis:
 - Mohamad Arif Hidayat & Weni Nur Syamsi
 - Asih Putri Utami & Ari Wahyu Jatmiko
 - Retno Kurniasih



HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Man Jadda Wajada artinya adalah *siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan berhasil.*

“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh mencari keridhoan Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami” (QS. Al-Ankabut : 69)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Yuli Purwati, M.Kom. dan Ibu Chyntia Raras Ajeng W., S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing 1 dan 2, yang telah membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Akto Hariawan, S.Kom., M.Msi. selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu penulis.
6. Bapak Sigit Pramono, S.T., M.T., selaku Kepala Bagian Sentra Inovasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan izin penelitian.

7. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Urusan Inovasi dan Inkubasi yang telah berkenan sebagai narasumber terkait penelitian.
8. Bapak Ibu Dosen Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan rekan-rekan staff yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah bekerja sama dengan baik dalam bidang akademik.
10. Teman-teman kelas IF 20 K yang saling memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah berperan dalam pelaksanaan tugas akhir dan penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan maupun kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap koreksi dalam laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan juga memberkan kontribusi untuk perkembangan dan penerapan ilmu Informatika.

Penulis,