

INTISARI

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) merupakan fitur yang harus dimiliki semua organisasi modern di dunia saat ini, termasuk organisasi pemerintah. Seperti yang dilakukan Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui hasil evaluasi sistem informasi OM-SPAN dengan menggunakan metode DeLone and McLean. Penelitian ini menggunakan 5 variabel yaitu Information Quality, System Quality, Service Quality, User Satisfaction e dan Net Benefit. Populasi yang digunakan sebanyak 20 responden dengan nilai signifikansi error sebesar 5%. Uji validitas yang dilakukan menyatakan kuisisioner atau data sudah valid. Hal ini dibuktikan dengan r-hitung (nilai Pearson Correlation) yang didapatkan sebesar 0,468. Jika nilai r-hitung > r-tabel atau nilai signifikansi < 0,468 dinyatakan valid dan jika r-hitung < r-tabel atau nilai signifikansi > 0,468 dinyatakan tidak valid. Sedangkan pada hasil pengujian terlihat bahwa seluruh pernyataan memiliki nilai r-hitung > nilai r-tabel atau nilai signifikansi < 0,468 maka dapat diambil kesimpulan bahwa semua pertanyaan dikatakan valid. Hasil penelitian ini menghasilkan 4 hipotesa yang diujikan dengan hasil 4 hipotesa yang diterima yaitu user satisfaction terhadap net benefit dan variabel information quality, system quality, service quality, use, dan user satisfaction terhadap variabel net benefit.

Kata kunci: Evaluasi kesuksesan, Delone and Mclean, OM SPAN, Sistem Informasi.

ABSTRACT

The need for information and communication technology (ICT) is a feature that must be owned by all modern organizations in today's world, including government organizations. As did the Banyumas District Education Office. This study aims to determine the results of the evaluation of the OM-SPAN information system using the DeLone and McLean method. This study uses 5 variables, namely Information Quality, System Quality, Service Quality, User Satisfaction and Net Benefit. The population used was 20 respondents with a significance value of 5% error. The validity test carried out stated that the questionnaire or data were valid. This is evidenced by the r-count (Pearson Correlation value) which is obtained at 0.468. If the value of r-count > r-table or significance value < 0.468 is declared valid and if r-count < r-table or significance value > 0.468 is declared invalid. While the test results show that all statements have an rcount > r-table value or a significance value < 0.468, it can be concluded that all questions are said to be valid. The results of this study produced 4 hypotheses which were tested with the results of 4 hypotheses being accepted, namely user satisfaction with net benefits and information quality variables, system quality, service quality, use, and user satisfaction with net benefits variables.

Keywords: Evaluation of success, Delone And Mclean, OM SPAN, Information Systems.