

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN TAM**

**( Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu )**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Bagus ismail Alkautsar**

**15.12.0123**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN TAM  
( Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu )**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Bagus ismail Alkautsar**

**15.12.0123**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN TAM ( Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu )**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus ismail Alkautsar**

**15.12.0123**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 03 Juni 2022

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 09 Juni 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

# PENGESAHAN

## Skripsi

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN TAM ( Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu )

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Bagus ismail Alkautsar**

**15.12.0123**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 09 Juni 2022

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIDN. 0618098301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 09 Juni 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bagus ismail Alkautsar  
NIM : 15.12.0123  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan TAM ( Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu )  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Juni 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Bagus ismail Alkautsar**  
**Nim 15.12.0123**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan jasmani dan rohani, kelancaran dari segala hal walaupun dengan penuh perjuangan untuk mencapainya terutama dalam perjuangan penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga saya terutama kepada Bapak dan Ibu yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungannya kepada anaknya dalam hal masa depan saya.
3. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.

## HALAMAN MOTTO

“Kita lebih besar dan lebih baik daripada

Apa yang kita pikirkan”

“ **Bagus ismail Alkautsar** “



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan nikmatnya kepada kita semua, sehingga saya dapat menyusun skripsi untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Fakultas Ilmu komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 saya yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Ibu Sarmini, S.Kom., M.SI. selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis,