

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23

D. Konsep Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	37
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Sebelumnya .....	18
Tabel 3. 2 Pernyataan Aplikasi <i>Whatsapp</i> Metode UTAUT .....	29
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Status .....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tempat Tinggal .....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel PE .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel EE .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel SI .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel FC .....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel BI .....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel UB .....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel PE .....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel EE .....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel SI .....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel FC .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel BI .....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Relabilitas Variabel UB .....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Variabel X1,X2, dan X3 Terhadap Y .....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Variabel X4 dan Y terhadap Z .....	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikorealitas Variabel X1, X2, dan X3 terhadap Y .....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikorealitas Variabel FC dan BI Terhadap UB .....	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedasitas Variabel X1, X2, dan X3 terhadap Y .....	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedasitas Variabel X4 dan Y terhadap Z .....	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel X1, X2, dan X3 Ke Y .....	65
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Berganda Variabel X4 dan Y Terhadap Z .....	67
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi Pengaruh X1, X2, dan X3 terhadap Y .....	68
Tabel 4. 26 Koefisien Determinasi Pengaruh Variabel X4 dan Y terhadap Z .....	69

Tabel 4. 27 Uji T Variabel X1, X2, X3 terhadap Y .....	71
Tabel 4. 28 Hasil Uji T Variabel X4 dan Y terhadap Z.....	74
Tabel 4. 29 Hasil Uji F Variabel X1, X2, dan X3 Terikat Terhadap Y .....	78
Tabel 4. 30 Hasil Uji F Variabel X4 dan Y terikat Terhadap Z.....	79
Tabel 4. 31 Evaluasi Hasil Hipotesis .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perbandingan Pengguna Media Sosial di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Data Transaksi Online Tukukebaya.id.....	3
Gambar 2. 1 Model UTAUT.....	9
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian .....	24
Gambar 3. 2 Model Penelitian UTAUT.....	26
Gambar 4. 1 Uji Normalitas P-Plot Variabel PE, EE, SI terhadap BI .....	56
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot variabel FC dan BI terhadap UB .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Data Kuisioner
- Lampiran 5. Tabel R
- Lampiran 6. Tabel T
- Lampiran 7. Tabel F
- Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

