

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DIGITAL
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM
(Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)**

Skripsi



Disusun oleh

Afifah Melisa Ammarwati

18.12.0103

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DIGITAL
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM
(Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Afifah Melisa Ammarwati

18.12.0103

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DIGITAL
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM
(Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afifah Melisa Ammarwati

18.12.0103

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juli 2022

Dosen Pembimbing,

Retno Waluyo. S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 28 Juli 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2021.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DIGITAL
MENGUNAKAN METODE SWOT DAN QSPM
(Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Afifah Melisa Ammarwati

18.12.0103

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2022

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Juli 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Afifah Melisa Ammarwati
NIM : 18.12.0103
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Digital
Menggunakan Metode SWOT dan QSPM
(Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)
Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo S.Kom., M.MSI.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Afifah Melisa AMmarwati
NIM. 18.12.0103

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan pertolongan, kekuatan, kesehatan, kesabaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi, mendoakan, memberi nasehat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan nikmat kepada penulis.
2. Kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah mampu bertahan dan berjuang dalam segala keadaan hingga skripsi selesai diwaktu yang tepat.
3. Bapak dan Ibu yang saya sayangi. Terimakasih untuk segala cinta kasih yang diberikan.
4. Adik-adik saya karena telah sepenuh hati menyayangi dan mencurahkan segala cinta kasih kepada saya.
5. Sahabat saya semasa kuliah Ocah Novila dan Sheshaliana Nur Fitriyani terimakasih karena telah melalui waktu dan membuat memori yang tak terlupakan bersama.
6. Keluarga UKM ASSEM Universitas Amikom Purwokerto terimakasih karena berkenan menjadikan tempat penulis untuk tumbuh dan berkembang dengan baik.
7. Kepada member BTS Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook secara tidak langsung telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Ulin Nuha yang selalu menginspirasi saya untuk selalu berusaha dan bekerja keras.
9. Dwi Meiliana yang telah memberikan semangat dan hiburan kepada penulis.
10. Kartika Indah Sari, Agnia Zafiyani terimakasih untuk waktu dan kebersamaannya.
11. Segala pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan.



MOTTO

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

-Nadin Amizah-

**“Jika kamu tidak menemukan jalan keluar, maka kita gambar peta baru
untuk jalan keluar”**

-Kim Namjoon-



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa yang maha pengasih lagi maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya. Dengan rahmat dan hidayahnya skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran Secara Digital Menggunakan Metode SWOT dan QSPM (Studi Kasus: UMKM Kerupuk Tengiri Ibu Simin)” di waktu yang tepat. Dalam pembuatan skripsi tentunya banyak dorongan dari orang tua dan teman-teman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, untuk segala pertolongan, kemudahan dan nikmat yang luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto
5. Ibu Simin selaku pemilik UMKM Kerupuk Tengiri
6. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.

Terimakasih atas segala pertolongan, saran dan kesabaran selama bimbingan berlangsung.

7. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama belajar di Universitas Amikom Purwokerto.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saya mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi para pembaca.



Penulis,