

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *FOOD* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* DI KOTA PURBALINGGA**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Adistyan Ronaa Garna Deka**

**18.12.0080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *FOOD* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* DI KOTA PURBALINGGA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Adistyan Ronaa Garna Deka**

**18.12.0080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *FOOD* DENGAN MENGUNAKAN *METODE END USER COMPUTING* *SATISFACTION* DI KOTA PURBALINGGA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Adistyan Ronaa Garna Deka**

**18.12.0080**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 19 Juli 2022

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

**Chyntia Raras Ajeng W, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0630039401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *FOOD* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* DI KOTA PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Adistyan Rona Garna Deka**

**18.12.0080**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Juli 2022

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

---

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

---

**Sarmini., S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Adistyan Ronaa Garna Deka  
NIM : 18.12.0080  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab  
*Food* dengan menggunakan Metode *End User  
Computing Satisfaction* di Kota Purbalingga  
Dosen Pembimbing 1 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.  
Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng W, S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Adistyan Ronaa Garna Deka**  
NIM. 18.12.0080

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabil'alamin atas segala nikmat, kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Grab *Food* Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* Di Kota Purbalingga" untuk memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah wajib Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Dengan rasa hormat, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya kepada penulis.
2. Ayahanda Sutarman dan Ibunda Sunarti yang banyak memberikan bantuan secara moral material semangat dan selalu mendoakan yang terbaik selama ini.
3. Nenek tersayang Musriah, Bu D, Pak D dan adik tercinta Dzaka yang selalu memberikan motivasi dan doa selama ini.
4. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala kesabaran dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua teman-teman kelas SI 18C sukses selalu untuk kita semua.
6. Sahabat tercinta Uci dan Evi yang selalu memberikan semangat selama ini.
7. Untuk orang tersayang Gandung yang telah menemani dan membantu

pengerjaan skripsi ini.

8. Pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu semoga kebaikan dan bantuannya kepada saya mendapat pahala yang berlimpah dari Allah. Aamiin.



## HALAMAN MOTTO

*Never Give Up!*

*You fall, You learn, You'll grow up.*

*Time doesn't wait for anyone.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabil'alamin atas segala nikmat, kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Grab *Food* Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* Di Kota Purbalingga” untuk memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah wajib Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala - kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi - tingginya antara lain kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala kesabaran dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Selaku dosen dosen Universitas Amikom Purwokerto yang membantu memberikan ilmu pengetahuan di Program Studi Sistem Informasi.
7. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan - kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis,