

INTISARI

Penggunaan suatu teknologi informasi pada instansi dapat dilihat apakah sudah sesuai dengan harapan serta kepentingan dan tujuan dari penggunaan pada instansi tersebut. Rumah Sakit Waijayakusuma Purwokerto dalam memanfaatkan teknologi informasi menghadirkan sebuah aplikasi Pendaftaran RSWK dimana para pasiennya dapat mendaftar secara online melalui aplikasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan para pengguna aplikasi menggunakan metode PIECES FRAMEWORK dengan 6 variabel, yaitu Performance (kinerja), Information And Data (informasi dan data), Economic (ekonomis), Control And Security(kontrol dan keamanan), Efficiency(efisien) And Service(pelayanan). Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan pada uji validitas secara keseluruhan pada semua variabel adalah valid. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan hipotesis diterima pengaruh kepuasan pengguna terbesar adalah variabel Efficiency sebanyak 42,6% dan pengaruh variabel terkecil adalah variabel control and security sebanyak 22% dengan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa persentase pengaruh variabel Performance sebesar 48,3%, Information and Data 47,8%, Economic 45,7%, Control and Security sebesar 55,1%, Efficiency sebesar 54,5% dan Service hanya mempengaruhi 0,01%.

Kata kunci: Aplikasi Pendaftaran RSWK, Pieces Framework, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

The use of an information technology in the agency can be seen whether it is in accordance with the expectations and the interests and objectives of the use at the agency. Purwokerto Waijayakusuma Hospital in utilizing information technology presents an RSWK Registration application where patients can register online through the application. This study was conducted to evaluate the satisfaction of application users using the PIECES FRAMEWORK method with 6 variables, namely Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency and Service. Based on the results of research conducted on the overall validity test on all variables is valid. The sample used is 100 respondents with the hypothesis that the largest user satisfaction effect is the efficiency variable as much as 42.6% and the smallest variable effect is the control and security variable as much as 22% with the coefficient of determination showing that the percentage of the influence of the Performance variable is 48.3%, Information and Data 47.8%, Economic 45.7%, Control and Security by 55.1%, Efficiency by 54.5% and Service only affects 0.01%.

Keywords: RSWK Registration Application, Pieces Framework, User Satisfaction

