

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23
D. Konsep Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Karakteristik Responden.....	33
B. Analisis Hasil.....	34
C. Rekomendasi.....	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai Sakala Likert	14
Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 2. 3 Perbandingan Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	20
Tabel 2. 4 Perbandingan Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	21
Tabel 4. 1 Tabel Presentase Responden (Jenis Kelamin)	33
Tabel 4. 2 Tabel Presentase Responden (Usia).....	34
Tabel 4. 3 Tabel Hasil Uji Validitas Performance	36
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Uji Validitas Information and Data	37
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Economic.....	39
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Control and Security	40
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Effeciency	41
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Uji Validitas Varibel Services	42
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	43
Tabel 4. 10 Hasil Rumusan Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Pengguna	3
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 Model Pieces Framework.....	26
Gambar 3. 3 Grafik Variabel Independent dan Dependent.....	26
Gambar 4. 1 Gambar Hasil Uji Validitas Performance.....	36
Gambar 4. 2 Gambar Hasil Uji Validitas Information and Data.....	37
Gambar 4. 3 Gambar Hasil Uji Validitas Variabel Economic	38
Gambar 4. 4 Gambar Hasil Uji Validitas Control and Security.....	40
Gambar 4. 5 Gambar Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency	41
Gambar 4. 6 Gambar Hasil Uji Validitas Variabel Services.....	42
Gambar 4. 7 Gambar Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	43
Gambar 4. 8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Performance	44
Gambar 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Information and Data	45
Gambar 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Economic	45
Gambar 4. 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Control and Security	46
Gambar 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Efficiency	46
Gambar 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Services	47
Gambar 4. 14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Pengguna	48
Gambar 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Gambar 4. 17 Hasil Uji Glejser.....	52
Gambar 4. 18 Hasil Uji Regresi	53
Gambar 4. 19 Hasil Uji-T.....	55
Gambar 4. 20 Hasil H_1	62
Gambar 4. 21 Hasil R Square Variabel Performance	63
Gambar 4. 22 Hasil R Square Variabel Information and Data	64
Gambar 4. 23 Hasil R Square Variabel Economic.....	64
Gambar 4. 24 Hasil R Square Variabel Control and Security.....	65
Gambar 4. 25 Hasil R Square Variabel Efficiency	65

Gambar 4. 26 Hasil R Square Variabel Service..... 66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Daftar kuesioner
- Lampiran 3. Data kuesioner
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Surat izin
- Lampiran 6. Kartu bimbingan

