

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PENDAFTARAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *PIECES*
FRAMEWORK
(Studi Kasus : Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Aan Riyani

18.12.0001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PENDAFTARAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *PIECES*
FRAMEWORK
(Studi Kasus : Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Aan Riyani
18.12.0001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *PIECES* FRAMEWORK

(Studi Kasus : Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aan Riyani

18.12.0001

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
NIDN. 0616098901

Chyntia Raras A.W, S.Kom, M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PENDAFTARAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE *PIECES*
*FRAMEWORK***

(Studi Kasus : Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aan Riyani

18.12.0001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Agustus 2022

Rujianto Eko Saputro, M.Kom, Ph.D.
NIDN. 0611118204

Toni Anwar, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0613069102

Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
NIDN. 0616098901

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aan Riyani
NIM : 18.12.0001
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem
Informasi Pendaftaran Online Menggunakan
Metode *Pieces Framework*
Dosen Pembimbing 1 : Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng W., S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Aan Riyani

NIM. 18.12.0001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan berkah kemudahan serta kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa pula sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam. Saya mempersembahkan karya ilmiah saya ini untuk mereka yang telah membantu saya selama penelitian ini.

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Roediharto dan Ibu Rajiah yang telah berjuang dan bekerja keras untuk menyekolahkan saya hingga jenjang perguruan tinggi dan selalu mendoakan saya selama ini.
2. Kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan dan belajar banyak hal dari apa yang sudah di perjuangkan.
3. Kepada seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan saya semangat, dukungan dan doa sehingga saya berhasil melewati kesulitan di masa perkuliahan.
4. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. yang sudah dengan sabar membimbing saya hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kepada pihak Rumah Sakit Wijayakusuma yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian ini.
6. Semua teman-teman saya Keluarga Chimera, Keluarga PH BEM, Mba Desty, Mba Ketty dan Mba Anisa yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan hiburan, semangat, sharing cinta, ilmu dan perjuangan bersama yang kalian berikan selama ini.

HALAMAN MOTTO

“Menjadi orang normal itu sulit, maka tidak apa-apa untuk menjadi aneh”



KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kepada Allah Subhanahuwata'ala yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sebagai bentuk penghargaan peneliti menyampaikan terimakasih kepada pihak yang membantu melalui dukungan dan doa. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Roediharto dan Ibu Rajiah selaku orang tua peneliti yang selalu memerikan doa dan dukungan yang tidak pernah putus.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Abdul Azis, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
6. Dosen-dosen program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang memberi ilmu dan nasihatnya.
7. Terimakasih kepada Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. dan Ibu Chyntia Raras Ajeng Widiawati, S.Kom., M.Eng. atas kesabarannya, motivasinya, bimbingannya, dan kritik yang membangun selama proses penelitian skripsi ini.

8. Terimakasih kepada pihak rumah sakit atas bantuannya selama melakukan penelitian dan pencarian data.
9. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku yang telah menjadi teman baik, dan memberikan dukungan semangat.
10. Seta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, akan tetapi peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti sebelumnya.

Penulis,