

**PERENCANAAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
JALUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

Fina Erfiana

18.12.0047

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**PERENCANAAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
JALUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fina Erfiana

18.12.0047

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

PERENCANAAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM JALUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fina Erfiana

18.12.0047

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 13 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERENCANAAN STRATEGI DIGITAL MARKETING PADA UMKM
JALUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fina Erfiana

18.12.0047

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Januari 2022

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Fiby Nur Afiana, S.Kom. M.MSI.
NIDN. 0628019003

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0625059201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fina Erfiana
NIM : 18.12.0047
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Strategi Digital Marketing Pada UMKM
Jalumas

Dosen Pembimbing 1 : Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Januari 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Fina Erfiana

NIM. 18.12.0047

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiratan Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan kepada saya saya dalam penulisan SKRIPSI ini. SKRIPSI ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu tercinta, terima kasih banyak untuk doa yang senantiasa keduanya berikan di setiap sujudnya. Terima kasih untuk kasih sayang, semangat dan dorongan yang diberikan selama ini.
2. Nenek dan Kakek, terima kasih yang sudah merawatku sedari kecil hingga sekarang dengan tulus dan kasih sayang yang melimpah serta selalu mendukung dalam segala hal.
3. Serta teman-teman seperjuangan saya seperti widi, nabila, melina, guti, arista, melinia, lela, dan fitri yang selalu menyemangati dalam segala hal dan membantu dalam penyusunan laporan ini.
4. Teman-teman tim PHP2D yang selama ini mensupport dan selalu bersama-sama dalam beberapa bulan ini yaitu lia, novi, elin, agis, akhyar, aden. Syahri, rijal, ihfan, dan mahera.
5. Serta teman-teman dari UKM Intermedia dan KSR Amikom yang selama ini sudah menjadi tempat mencari ilmu dan pengalaman selama masa kuliah.

HALAMAN MOTTO

“Start now. Start where you are. Start with fear. Start with you pain. Start with doubt. Start with hand shaking. Start with voice trembling: but start. Start and don't stop. Start where you are, with what you have. Just start.”

“Proses sama pentingnya dibandingkan hasil. Hasilnya nihil tak apa. Yang penting sebuah proses telah dicanangkan dan dilaksanakan”

(Sujiwo Tejo)

“Jadilah yang terbaik diantara yang baik”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, karena dengan segala ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategi Digital Marketing Pada UMKM Jalumas” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 jurusan Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, S.P., S.Kom., M.Si selaku ketua Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku ketua program studi Sistem Informasi.
3. Bapak Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

5. Terima kasih kepada Desa Cingebul dan UMKM Jalumas yang sudah memberikan izinya yang bersedia sebagai tempat penelitian saya serta atas bantuanya selama peneliti melakukan penelitian dan pencarian data.
6. Kedua orang tua saya Bapak Darmin dan Ibu Paridah dan Nenek saya Darmi serta Kakak saya Nanda Lutfiana serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan.
7. Untuk teman-teman Tim PHP2D Intermedia yang beberapa bulan bersama-sama dalam kegiatan PHP2D ini yaitu Lia, Novi, Agis, Elin, Wicak, Akhyar, Ihfan, Syahri, Aden, Mahera, Rijal yang sudah memberikan semangat, pengalamana yang didapatkan dan dukungan selama ini.
8. Untuk teman-teman prodi sambat, ciwi-ciwi squad serta apartemen orange terima kasih telah memberikan semangat dan menjadi teman berkeluh kesah setiap harinya.
9. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang peneliti tidak bisa sebutkan satu per satu.