

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
APLIKASI *MOBILE* JKN MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Skripsi



Disusun oleh

Edi Rianto

17.12.0164

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
APLIKASI *MOBILE* JKN MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Edi Rianto

17.12.0164

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS APLIKASI *MOBILE* JKN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edi Rianto

17.12.0164

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Januari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
APLIKASI *MOBILE* JKN MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edi Rianto

17.12.0164

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Januari 2022

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Edi Rianto
NIM : 17.12.0164
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap
Kualitas Aplikasi *Mobile JKN* Menggunakan
Metode *End User Computing Satisfaction*
(EUCS)
Dosen Pembimbing : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Januari 2022

Yang menyatakan,

Edi Rianto
NIM. 17.12.0164

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan selesainya penulisan skripsi ini, dengan rasa syukur kepada Allah SWT penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang tiada hentinya memberi dukungan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Kakek dan Nenek
3. Orang tercinta, dan sahabat-sahabat terbaik
4. Teman-teman SI17C
5. Universitas Amikom Purwokerto

MOTTO

“Lakukan apa yang harus dilakukan tanpa berharap akan hasilnya, cukup berusaha sepenuh hati dan berdoa lah pada Allah SWT.”

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas rahmat dan karunia Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini di waktu yang tepat. Tidak lupa Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya, dan ahli sunah. Tugas akhir ini berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas *Mobile* JKN Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Sebagai bentuk penghargaan penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan Pembimbing skripsi saya.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan Dewan Penguji 1 skripsi saya.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Muliastri Pinilih, S.E., M.Si. selaku Dewan Penguji 2 skripsi saya.
5. Seluruh Staf Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu dan Bapak yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Sahabat-sahabat kuliah penulis maupun sahabat luar kampus.
8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis,